

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzinformation – Allgemeine Hinweise	2
Rechte der Betroffenen	4
Datenverarbeitung im Kontext Social Media	5
Datenschutzerklärung für die Website	7
Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes	17
Werbliche Kommunikation.....	18
Gewinnspiel	22
Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter	22
Messe	24
Veranstaltungen.....	25
Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen	25
Gebrauchtwagenkunden	27
Leihfahrzeugen	30
Banken	33
BDK.....	33
Santander Consumer Bank AG.....	41
Santander Consumer Leasing GmbH	61
Versicherungen	77
NÜRNBERGER AutoMobil Versicherungsdienst GmbH	77
KRAVAG R+V Versicherungsgruppe.....	80
Allianz Versicherungs-AG.....	88
informa HIS GmbH	94
Auskunfteien	96
SCHUFA Holding AG	96
Creditreform.....	101
CRIF Bürgel GmbH	104
Unfallschadenabwicklung.....	110
Opel Deutschland	117
Neufahrzeuge.....	117
Servicekunden.....	126
Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Diagnosefehler-Codes.....	131
Probefahrten	134
Werbliche Kommunikation durch den Hersteller	137

Datenschutzinformation – Allgemeine Hinweise

Unserem Unternehmen ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen, das wir sehr ernst nehmen. Deshalb möchten wir Sie wissen lassen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck speichern und verwenden.

Verantwortliche (für die Datenverarbeitung)

Autohaus Kropf GmbH
Deutschherrnstraße 1-7
90429 Nürnberg

Telefon: 0911 / 270 74 0

E-Mail: info@kropf-automobile.de

Geschäftsführung vertreten durch: Andreas Mutschler, Roman Still

Geltungsbereich

Diese Datenschutzinformation klärt über die Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen, vertreten durch die Geschäftsführung, auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG).

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z. B. abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüchen, Lieferung von Produkten, Fernwartungen),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte, Videoüberwachung).

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder Herstellern übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung. Zu dieser Art der Datenverarbeitung sind wir im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO verpflichtet.

Sofern personenbezogene Daten keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald die genannten Zwecke entfallen sind.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für das Unternehmen gemäß Art. 37 ff DSGVO tätig ist:

Tobias Damasko

aigner business solutions GmbH
Goldener Steig 42
94116 Hutthurm
Tel.: +49 8505 91927-0
E-Mail: datenschutz@kropf-automobile.de
Webseite: <https://www.aigner-business-solutions.com>

Stand der Datenschutzinformation

Die ständige Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzprinzipien notwendig. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: 11/2021

Rechte der Betroffenen

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte aus der DSGVO informieren:

Auskunftsmöglichkeit

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Hierzu stellt der Verantwortliche eine Übersicht über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die jeweiligen Empfänger oder Kategorien von Empfängern gemäß Art. 15 EU-DSGVO zur Verfügung.

Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 16 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern keine andere rechtliche Anforderung der Löschung entgegensteht.

Gemäß Art. 18 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen deren eingeschränkte Nutzung beantragt,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO einlegt.

Widerrufsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Betroffene Personen haben das Recht nach Art. 21 EU-DSGVO, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Datenverarbeitung im Kontext Social Media

Wir nutzen im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit folgende soziale Medien:

- Twitter.com <https://twitter.com/de/privacy>
- Facebook.com <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram.com <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest.com <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Youtube.com <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Xing.com <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- LinkedIn.com <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Durch Ihre Nutzung unserer Auftritte in diesen sozialen Medien werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Durch Ihre Nutzung werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie auf unseren Kanälen posten, so z.B. Bilder, Fotos, Kommentare und Likes. Außerdem betrifft die Datenverarbeitung alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Chat- bzw. Nachrichtenfunktion der einzelnen sozialen Medien übermitteln, insbesondere Datum und Uhrzeit der Nachricht, Ihr User-Name und Daten zum Inhalt der Nachricht.

Datenverarbeitung durch die Anbieter der Social Media-Plattformen

Der jeweilige Anbieter der Social Media-Plattform ist eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner Nutzer und verarbeitet die Daten für eigene Zwecke und im eigenen Interesse. Die jeweiligen Datenschutzinformationen der Plattformbetreiber finden Sie in der oben angegebenen Auflistung.

Auf die Datenverarbeitung des jeweiligen Plattformbetreibers haben wir grundsätzlich keinen Einfluss. Sollte sich uns doch eine begrenzte Einflussmöglichkeit bieten, werden wir die datenschutzfreundlichste Variante auswählen. Dies betrifft vor allem Besucherstatistiken für unsere Auftritte, für die unsere Unternehmen und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsame Verantwortliche sind.

Datenverarbeitung durch unser Unternehmen

Wir nutzen alle personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Kanälen posten nur im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit für den Betrieb der Social Media-Kanäle unseres Unternehmens. Dies kann gegebenenfalls auch die Löschung einiger Beiträge umfassen, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist. Zu sonstigen Zwecken werden Ihre Daten durch unser Unternehmen nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit sowie an dem Austausch mit den Nutzern unserer Auftritte in den sozialen Medien nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f. DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

Dieses berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit umfasst dabei auch die Nutzung von Besucherstatistiken zur Reichweitenmessung.

Daten, die Sie uns über die Chat- oder Nachrichtenfunktion der Social Media-Plattformen zukommen lassen, verarbeiten wir zu dem jeweiligen Zweck Ihrer Kontaktaufnahmen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung und Weiterleitung Ihrer Anfrage, Bewerbung oder Kommentare. Die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen erfolgt dabei nach den gleichen Grundsätzen, wie bei einer Kommunikation über unsere anderen Kommunikationskanäle.

Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt je nach Zweck der Kontaktaufnahme auf Grund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit.: b DSGVO, zu Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses nach § 26 BDSG sowie auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

Datenübermittlung in ein Drittland

Die durch uns genutzten Social Media-Plattformen haben Ihren Sitz überwiegend in den USA. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten in ein unsicheres Drittland übermittelt werden, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der Europäischen Union gilt. Diese Datenübermittlung erfolgt durch Ihre freiwillige Nutzung der Plattformen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.: a, Art. 49 Abs. 1 lit.: a DSGVO.

Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Plattformbetreiber Webtracking und Profiling-Systeme verwenden, die umfangreiche Profile über die Nutzer dieser Plattformen anlegen. Auf diese Systeme haben wir jedoch keinen Einfluss.

Außerdem ist die Kommunikation über das Internet nie umfassend abzusichern. Bitte übermitteln Sie uns daher über unsere Social Media-Kanäle keine besonders schützenswerten Daten und persönlichen Informationen, insbesondere keine Bewerbungen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch jederzeit über unsere anderen, im Impressum angegebenen, Kommunikationskanäle an uns wenden.

Datenschutzerklärung für die Website

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten, beim Besuch dieser Website, verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zum Verantwortlichen“ entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Der Verantwortliche nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Weiterleitung auf Websites Dritter

Wir haben Links zu den Webauftritten Dritter eingebunden. Wenn Sie diese Links anklicken, werden Daten an den Betreiber des Webauftritts übermittelt. Diese Datenschutzerklärung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung des Verantwortlichen.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO).

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECHE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECHE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Löschung und Berichtigung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Datenerfassung auf dieser Website

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers

aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

Technisch-erforderliche Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
cookies_consent_www.opel-kropf.de	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
CookiePerformance	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
CookieAnalytics	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
PHPSESSID	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen	Sitzungsende

Performance

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
_gid	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag
_ga	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre
_gat	Google	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag

Werberrelevante Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
nm.carusseldwt.opel.de	Opel	Technisch notwendige Speicherung von Einstellungen zu carousel	30 Minuten
_fbp	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate
gtm-session-start	Verantwortlicher	Technisch notwendige Speicherung von Einstellungen zu carousel	30 Minuten
sessionStartTime	Verantwortlicher	Technisch notwendige Speicherung von Einstellungen zu carousel	Sitzungsende
_qcl.au	Verantwortlicher	Technisch notwendige Speicherung von Einstellungen zu carousel	Sitzungsende
visitTagFired	Verantwortlicher	Technisch notwendige Speicherung von Einstellungen zu carousel	Sitzungsende

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Kontaktmöglichkeiten / Live-Chat

Diese Website bietet Ihnen mehrere Kontaktformulare und eine Chatfunktion, um Kontakt zu verschiedenen Zwecken aufzunehmen. Zusätzlich zu allgemeinen Anfragen bieten wir spezielle Formulare für folgende Zwecke:

- Buchung von Probefahrten
- Anforderung von Angeboten
- Vereinbarung von Serviceterminen

Wenn Sie uns über eines der Kontaktformulare oder die Chatfunktion Anfragen zukommen lassen, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen weiteren Fällen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt oder Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungspflichten, bleiben davon unberührt.

Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Analyse-Tools und Werbung

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Plugins und Tools

Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

YouTube

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Des Weiteren kann YouTube verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung verwenden (z. B. Device-Fingerprinting). Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

ProvenExpert

Diese Website bindet ein Plug-In von ProvenExpert ein. Anbieter davon ist die Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin.

Mit dem eingebundenen Plug-In werden Ihnen als Seitenbesucher Kundenbewertungen zu unserem Unternehmen angezeigt. Beim Besuch dieser Website wird eine Verbindung zu ProvenExpert hergestellt. ProvenExpert kann feststellen, dass Sie die Website besucht haben und welche Sprache Sie bei Ihrem Browser eingestellt haben, um das Siegel in der entsprechenden Sprache anzuzeigen. ProvenExpert setzt dazu verschiedene Cookies ein. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>

Wir binden ProvenExpert auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Seitenbetreiber haben ein berechtigtes Interesse an der möglichst nachvollziehbaren Darstellung von Kundenbewertungen.

Friendly Captcha

Diese Website nutzt „Friendly Captcha“. Anbieter ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee.

Mit Friendly Captcha wird überprüft, ob die Dateneingaben auf dieser Website durch einen Mensch oder durch ein automatisiertes Programm durchgeführt werden. Friendly Captcha speichert dabei keine Ihrer persönlichen Daten und setzt keine Cookies.

Wir setzen Friendly Captcha auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher Verwendung und Spam zu schützen.

Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzzinformationen von Friendly Captcha: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes

In einigen Fällen haben wir Ihre Daten von einem anderen Verantwortlichen im Rahmen der Weiterführung dessen Geschäftsbetriebes übernommen. Über diese Datenübermittlung wurden Sie im Vorfeld entsprechend Art. 13 DSGVO informiert und es bestand die Möglichkeit der Datenübermittlung zu widersprechen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wurde auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt. Unser berechtigtes Interesse beziehungsweise das berechnigte Interesse des ehemaligen Inhabers Ihrer Daten im Sinne dieser Vorschrift liegt darin, uns eine optimale Fortführung des Geschäftsbetriebes zu ermöglichen. Nur mit Ihrem Kundendaten wird es uns möglich sein, Ihnen auch in Zukunft einen umfangreichen Service bieten zu können. Ihre Interessen und Freiheiten sind im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da Ihre Daten nicht verdoppelt werden, die Daten der Weiterführung des Geschäftsbereiches dienen und durch diese Form der Datenverarbeitung kein erhöhtes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zu erwarten ist.

Nach erfolgter Datenübermittlung wurden Ihre Daten in unsere Datenspeichersysteme integriert. Für weitere Information über die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen sowie über Ihre Rechte aus der DSGVO beachten Sie bitte unsere weiteren Datenschutzzinformationen.

Werbliche Kommunikation

Zwecke der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie mit Informationen rund um die Angebote unseres Unternehmens, besondere Werkstattangebote, aktuelle Fahrzeugmodelle, Kundendienste, Kundenzufriedenheitsumfragen sowie Aktionen, Veranstaltungen und Events unseres Autohauses in werblicher Absicht kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist entweder Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 7 UWG oder unser berechtigtes Interesse an der Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO i.V. m. § 7 UWG.

Verarbeitung Ihrer Daten

Die Datenverarbeitung für diese Zwecke umfasst dabei die Verarbeitung Ihrer rechtmäßig gespeicherten Daten in Verbindung mit den jeweiligen Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör sowie Werkstatt- und Servicedaten für individualisierte Werbung und Marktforschung, Statistiken und Analysen. Ebenfalls umfasst ist die Nutzung dieser Daten zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen und Kundenerlebnisse zu bieten und um etwaige Widersprüchlichkeiten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken der werblichen Kommunikation zu vermeiden.

Hierfür werden automatisierte Prozesse für den Abgleich und die Zusammenführung von Daten verwendet, um potenzielle Übereinstimmungen in zwei oder mehreren Datensätzen aus verschiedenen Quellen und Systemen zu erkennen mit dem Ziel, einen eindeutigen, korrekten und stets aktuellen Kundenstammdatensatz zu generieren.

Kontaktwege

Um Ihren Persönlichkeitsrechten in größtmöglichem Umfang nachzukommen, bieten wir Ihnen die Auswahl zwischen verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Post, Mobiltelefon/SMS). Wir werden demzufolge nur diejenigen Kanäle nutzen, in deren Verwendung Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Werbliche Kommunikation auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, stützen wir die oben genannte Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO/§ 7 UWG. Für die Datenverarbeitung im Rahmend er Abgabe dieser Einwilligungserklärung gelten folgende Bestimmungen:

Die Einwilligungserklärung

Zu Nachweiszecken und um unsere Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden wir Ihre Einwilligungserklärung sowie die enthaltenen personenbezogenen Daten bis zum Wegfall des Speicherzweckes in unserem Unternehmen aufbewahren. Demzufolge wird Ihre Einwilligungserklärung 3 Monate nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung datenschutzkonform gelöscht.

Konsequenzen von Nichtabgabe und Widerruf

Ihnen steht es jederzeit frei, eine einmal abgegebenen Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder eine angebotenen Einwilligungserklärung nicht abzugeben. Dieses Vorgehen hat keinerlei negative Konsequenzen für Sie. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widerruf beziehungsweise Nichtabgabe der Einwilligungserklärung es uns nicht beziehungsweise nicht mehr möglich ist, Sie mit Informationen und Angeboten unseres Unternehmens zu versorgen.

Telefonische Einholung der Einwilligungserklärung

In einigen Fällen bitten wir Sie telefonisch um die Abgabe der Einwilligung in die werbliche Kommunikation (Werbeeinwilligung) im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG.

Um die mündliche beziehungsweise telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung nachweisen zu können und unsere Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachkommen zu können, wird die telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung aufgezeichnet. Für andere als die angegebenen Zwecke werden die Aufnahmen nicht verwendet. Die Aufzeichnung betrifft dabei nur den Teil des Gespräches, der für die Abgabe der Einwilligungserklärung relevant ist.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Aufzeichnung des Gespräches stützen wir ebenfalls auf Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO. Demzufolge werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine Telefongespräche oder Teile von Telefongesprächen aufzeichnen. Unsere Servicemitarbeiter werden Sie gegebenenfalls im Laufe eines Telefongespräches nach Ihrem Einverständnis, sowohl für die werbliche Kommunikation als auch für die Aufzeichnung des Telefonates, bitten. Der Mitarbeiter wird die Aufzeichnung nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis starten und nach Abgabe der Werbeeinwilligung unverzüglich beenden.

Wir speichern die Aufnahme Ihres Telefongespräches solange zu Nachweiszwecken, bis dies nicht mehr erforderlich ist. Demzufolge wird diese Aufnahme 3 Monate nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung datenschutzkonform gelöscht.

Die Nichtabgabe beziehungsweise der Widerruf der Einwilligung in die Aufnahme des Telefongespräches hat keinerlei negative Folgen für Sie. Möchten Sie Ihre Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation nicht mündlich abgeben, aber trotzdem Informationen unseres Unternehmens erhalten, bleibt Ihnen eine schriftliche Abgabe der Werbeeinwilligung in unserem Autohaus unbenommen.

Für die telefonische Einholung der Einwilligungserklärung sowie unsere anderen telefonischen Serviceangebote haben wir gegebenenfalls Dienstleister im Einsatz, die für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden.

Abgabe der Werbeeinwilligung mittels digitaler Unterschrift

In einigen Fällen bitten wir Sie die Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG in unserem Autohaus in digitaler Form abzugeben. Zweck dieser Vorgehensweise ist die Optimierung interner Abläufe und die Reduzierung unseres Papierbedarfs. Wir werden Ihnen die Einwilligungserklärung, mit den oben beschriebenen Auswahlmöglichkeiten auf einem mobilen Endgerät vorlegen und Sie bitten, die Einwilligungserklärung mittels einer digitalen Unterschrift zu bestätigen.

Um eine angemessene Nachweissicherheit zu erreichen sowie unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden neben Ihrer Unterschrift auch andere Angaben wie z.B. Datum und Uhrzeit der Unterschrift automatisiert mit der ausgefüllten Einwilligungserklärung im System hinterlegt. Diese Angaben werden ebenfalls zu keinen anderen als den angegebenen Zwecken verarbeitet und nach Zweckwegfall datenschutzkonform gelöscht.

Verarbeitung der Daten zu Nachweiszwecken

Sollte dies zur Verfolgung unserer Interessen erforderlich sein, werden wir die Einwilligungserklärung beziehungsweise die darin oder in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten verarbeiten, soweit wir hierzu befugt sind. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weitergabe dieser Informationen an Rechtsbeistände oder staatlichen Stellen gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO.

Werbliche Kommunikation auf Grund unseres berechtigten Interesses

In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für oben genannte Zwecke auch auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nicht belästigenden Direktwerbung und Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen.

Sofern wir Ihnen Werbung via elektronischer Post (E-Mail) zukommen lassen, nutzen wir hierzu nur E-Mail-Adressen, die wir im Rahmen eines Verkaufs einer Ware oder Dienstleistung erhoben haben, versenden nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistung und nutzen Ihre E-Mail Adresse nur solange, wie Sie dem Versand von Direktwerbung nicht widersprochen haben.

Sofern wir Ihnen auf Grund unseres berechtigten Interesses postalisch Direktwerbung zukommen lassen, Nutzen wir Ihre Daten zu diesem Zwecke solange, bis Sie dieser Form der Direktwerbung widersprochen haben.

Bei dieser Form der Direktwerbung steht Ihnen jederzeit das ohne Begründung ausübbares Widerspruchsrecht des Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu.

Werbliche Kommunikation und Gewinnspiel

Soweit Sie uns im Rahmen eines Gewinnspiels personenbezogene Daten übermittelt haben, verarbeiten wir diese nur zum Zwecke der werblichen Kommunikation, falls Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO erteilt haben. Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken ist freiwillig, da sie keine Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel darstellt. Es entstehen Ihnen keine Nachteile beim Gewinnspiel, wenn Sie nicht in die Nutzung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einwilligen.

Direktwerbung ohne Personenbezug

Sofern Kontaktdaten keinen Personenbezug aufweisen und es sich bei dem Adressaten der Direktwerbung nicht um einen Verbraucher nach § 13 BGB handelt, nutzen wir diese Daten darüber hinaus auch im Rahmen der telefonischen Direktwerbung, soweit wir von einer mutmaßlichen Einwilligung des Adressaten ausgehen dürfen. Des Weiteren erheben wir zu Zwecken der werblichen Kommunikation auch Kontaktdaten bei Dritten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Blacklist/ Robinsonliste

Kontaktdaten von Personen, die bei uns nicht in einem Kundenkonto hinterlegt sind und ihr Widerspruchsrecht gegen die Direktwerbung im Sinne des Art. 21 Abs. 2 DSGVO beziehungsweise § 7 UWG ausgeübt haben, werden bei uns in einer Blacklist/Robinsonlist hinterlegt. Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO an der Verwaltung und ordnungsgemäßen Berücksichtigung der Widersprüche gegen die Direktwerbung. Die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen ist demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da die Datenverarbeitung erforderlich ist, um die Rechte und Freiheiten der Betroffenen zu wahren, da ohne diese Liste die Werbewidersprüche beim Versand von Werbung nicht berücksichtigt werden könnten.

Datenübermittlung durch den Hersteller

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

Für die Einholung der Einwilligungserklärung zu Gunsten des Herstellers gilt das oben unter dem Punkt „Die Einwilligungserklärung“ entsprechend.

Gewinnspiel

Durch die Teilnahme an unserem Gewinnspiel verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer,) bei uns im Haus, ausschließlich für den Zweck zur Ermittlung des Gewinners gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO. Dies umfasst auch die Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen. Daten, die wir über diesen Weg erhoben haben, werden nur zur Ermittlung des Gewinners bei uns verarbeitet und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Ausschließlich die Daten des Gewinners werden bei uns gem. der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB für zehn Jahre bei uns gespeichert. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen für die Nutzung überlassen.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist jedoch eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem Gewinnspiel eines Veranstalters teilgenommen haben, für das wir als Sponsor auftreten.

Der Veranstalter ist dabei eigenständig Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in seinem Verantwortungsbereich. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Veranstalter.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie im Gewinnspiel, für das wir als Sponsor auftreten, einen Preis gewonnen haben, übermittelt der Veranstalter Ihre personenbezogenen Daten an uns für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung Ihres Gewinns erfolgt dabei in unserem überwiegenden berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Ihre Rechte sind nicht als überwiegend anzusehen, da Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilgenommen haben und die Verarbeitung durch uns in Ihrem Interesse, nämlich zur Bereitstellung Ihres Gewinns, erfolgt.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO hierzu gegeben haben, veröffentlichen wir Ihren Namen in pseudonymisierter Form als Gewinner des Gewinnspiels sowie Ihr Foto (Übergabe Gewinn). Die Erteilung der Einwilligung erfolgt unentgeltlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung oder die Verweigerung der Abgabe der Einwilligung hat keinerlei negative rechtliche Konsequenzen. Im Falle des Widerrufs werden die Aufnahmen von der jeweiligen Plattform sowie aus dem Datenspeicherungssystem entfernt. Waren die Aufnahmen im Internet verfügbar, erfolgt die Entfernung, soweit sie den Verfügungsmöglichkeiten des Verantwortlichen unterliegt.

Kategorien der verarbeiteten Daten

Wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben, verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, gewonnener Preis, ggf. Foto) bei uns im Haus.

Speicherdauer

Aufgrund steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB werden Ihre Daten für zehn Jahre bei uns gespeichert und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Herkunft der Daten

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten vom Veranstalter, wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben. Die Übermittlung erfolgt für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Weitergabe an Dritte

An den Veranstalter des Gewinnspiels geben wir die Information weiter, dass Ihnen Ihr Gewinn ausgehändigt wurde sowie weitere Daten, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist. Soweit Sie Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO erteilt haben, werden wir Ihr Foto (Übergabe Gewinn) an den Veranstalter des Gewinnspiels weitergeben.

Soweit Sie Ihre Einwilligung in die Veröffentlichung von Ihren Daten auf Social Media Kanälen gegeben haben, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland sowie gegebenenfalls eine Datenübermittlung in einen unsicheren Drittstaat (USA). Auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch dieses Unternehmen, gegebenenfalls auch nach Erklärung Ihres Widerrufs, haben wir keinen Einfluss.

Messe

Anmeldung zur Messe

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Messe haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Messe zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden diese bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Veranstaltungen

Anmeldung zur Veranstaltung

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Veranstaltung haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Veranstaltung zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden die enthaltenen Daten bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen

Vorgehensweise bei der Aufnahme und der Veröffentlichung von Fotos

Im Rahmen einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit werden durch unseren Fotografen auf Veranstaltungen Fotos aufgenommen und im Nachgang durch uns veröffentlicht. Bei der Aufnahme der Fotos werden folgende Grundsätze eingehalten, die Ihre Persönlichkeitsrechte mit unseren Interessen an einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit zum Ausgleich bringen.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus nehmen, werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufgenommen und veröffentlicht.

Für Aufnahmen, die so gestaltet sind, dass einzelne Personen nur als Beiwerk und Hintergrund der Veranstaltung erscheinen, ist keine ausdrückliche Einwilligung der einzelnen abgebildeten Personen erforderlich. Die Aufnahme solcher Fotos ist durch unser berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit gerechtfertigt.

Sollten Sie trotzdem keine solche Aufnahme Ihrer Person wünschen, informieren Sie bitte entweder den Fotografen oder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fotografiert.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Betroffen von der Datenverarbeitung sind alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Veranstaltung, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die im Rahmen der Veranstaltung Beschäftigten.

Die Datenverarbeitung umfasst alle personenbezogenen Daten, die auf den Fotoaufnahmen zu erkennen sind. Dies betrifft zum einen Daten über Ihre Anwesenheit auf der Veranstaltung und gegebenenfalls Kontakte zu anderen Personen. Zum anderen können sich aus den Fotos Hinweise zu Ihrem Gesundheitszustand, Ihrer religiösen Überzeugung, Ihrer Herkunft oder sonstige besondere Informationen ergeben (z.B. religiöse Symbole, Brille).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Aufnahme und Verarbeitung der Fotos erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Rechtsgrundlage ist nur zutreffend, wenn Ihre Interessen und geschützten Rechte unser berechtigtes Interesse nicht

überwiegen. Bei der Aufnahme der Fotos werden die Grundsätze des § 22 und § 23 KUG bezüglich der Rechtmäßigkeit der Aufnahmen und der Verbreitung der Aufnahmen im Rahmen der Beurteilung des Vorliegens des Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO beachtet. Daher überwiegt das Interesse einer betroffenen Person nicht, solange diese einzelne Person nur als Beiwerk auf den Aufnahmen erscheint und der Fokus auf der Abbildung der Veranstaltung als Ganzes liegt.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus der Aufnahme rücken, werden nur auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO angefertigt. Ihre Einwilligung umfasst in diesem Fall sowohl die Aufnahme des Fotos an sich, als auch die Veröffentlichung und Weitergabe der Aufnahme unter den hier geschilderten Bedingungen.

Interne Datenverarbeitung

In unserem Unternehmen werden die Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erstellung von Marketingmaßnahmen
- Ausstellung der Fotos zu Erinnerungszwecken
- Veröffentlichung der Aufnahmen auf unserer Homepage

Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

- Die Fotos werden von uns an externe Marketingagenturen und Vertreter der Presse weitergegeben.
- Externe Empfänger ergeben sich daneben aus rechtlichen Anforderungen sowie aus unserem berechtigten Interesse (Behörden, Polizei, Rechtsanwälte etc.).

Gebrauchtwagenkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Gebrauchtwagen bei uns kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
------------------------------	-----------------	------------------

Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung	Angebotsabfrage für Finanzierung und Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und verbundenen Anfragen	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut, Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> • Wirtschaftsauskunftei • Fuhrparkmanagementgesellschaft
Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme	Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut
Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Name, Anschrift, Kundennummer, Fahrzeugdaten (weitere Daten...?)	Angebotsabfrage und Garantieabwicklung	Garantiegeber
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und	Angebotsabfrage für und Versicherung Vertragsabwicklung	Versicherung

Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung		
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1
c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Leihfahrzeugen

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Leihwagen von uns erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Telematikdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
------------------------------	-----------------	------------------

Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Daten	Angebotserstellung (Vertragsanbahnung) und Abwicklung des Versicherungsvertrags (Vertragsdurchführung)	Versicherung
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand,	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service- Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)		
---	--	--

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Banken

BDK

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung der BDK abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Von Ihnen erhaltene Daten: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe), Zahlungsverkehr, Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Rating-Daten, Herkunft von Vermögenswerten), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten	Finanzierung, Erbringung der Dienstleistungen im Kreditgeschäft, Durchführung der Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Einkaufsfinanzierung, Absatzfinanzierung, Darlehensvertrag, Sicherheitenbestellung, Garantiegeber)	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1
c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze)	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

Erforderliche Daten	Erfüllung bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. Bundesanstalt Finanzdienstaufsicht, Bundesbank)	der der für der	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Kreditwürdigkeitsprüfung		Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Identitäts- und Altersprüfung		Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Betrugs- und Geldwäscheprävention,	und	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten		Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

		Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
Erforderliche Daten	Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank bzw. in der Leasinggesellschaft und im Konzern.	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
erforderliche Daten	Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa und Crefo) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe zum Zweck der Refinanzierung	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg

		Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Verhinderung und Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Übermittlung an Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Dritte, die in den Finanzierungsprozess eingebunden sind	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Konzerngesellschaften zu Zwecken der Risikostreuung, Risikominimierung und zu internen Verwaltungszwecken	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Risikosteuerung	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg

		Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*
erforderliche Daten	Datenweitergabe an Kooperationspartner wie bspw. Hersteller und Lieferanten im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages, soweit zum Zweck der Durchführung des jeweiligen Kooperationsvertrages erforderlich (insbesondere für statistische Auswertungen und Reportings)	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zwecke	Empfänger
Jeweilige Daten	Verwendung der Daten zu Marketingzwecken oder zur Markt- und Meinungsforschung	Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH Nedderfeld 95 22529 Hamburg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*

*Weitere Empfänger

Die BDK übermittelt Ihre Daten unter Wahrung des Bankgeheimnisses ggf. an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- IT-Dienstleistungen
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

Die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der BDK erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen dies gebieten oder dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der BDK erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Sie eingewilligt haben oder die BDK zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstaufsicht, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute und/oder vergleichbare Einrichtungen, an die die BDK zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (z. B. Auskunfteien, Versicherungen, Garantgeber)
- Konzerngesellschaften
- Refinanzierungsinstitute
- Vermittelnde Händler im Rahmen der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der vertragsbezogenen Kundenbetreuung
- Kooperationspartner im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der BDK Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die BDK vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

Widerspruchsrecht Direktmarketing

Der Widerspruch gegen Direktmarketing der BDK kann gerichtet werden bei Verträgen und Vertragsanbahnung mit der BDK an:

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH
Nedderfeld 95
22529 Hamburg
marketing@bdk-bank.de

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der BDK, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge bzw. Dienstleistungen durch die BDK erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten, wenn Sie der BDK eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung). Werden durch die BDK Dienstleister in einem Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Profiling

Die BDK verarbeitet teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Profiling wird in folgendem Fall eingesetzt:

Zur Beurteilung Ihrer Bonität (Scoring) zur vertragsgemäßen Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen die BDK bei der Entscheidungsfindung im Rahmen der Entscheidung über einen Vertragsabschluss.

Legen Sie Widerspruch gegen das Profiling durch die BDK ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, die BDK kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Die BDK ist insbesondere nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und damit Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit die BDK dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf die BDK die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Santander Consumer Bank AG

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung der Santander Consumer Bank AG abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

Daten, die wir von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhalten

- Stammdaten, z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum Telefonnummern, E-Mail-Adresse
- Daten über Vermögensverhältnisse, z. B. Einkommen, Vor- und Ratenverpflichtungen, sowie sonstige Daten über Vermögensverhältnisse, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Kontodaten, z.B. IBAN, Kontonummer, Bankleitzahl

- Legitimationsdaten, z.B. Ausweisinformationen, etwa (Ausweisnummer, Ausstellungsdatum und -ort, ausstellende Behörde, sowie sonstige Daten, die Sie zur Feststellung der Identität im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Antragsdaten: Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung zur Verfügung stellen. Hierzu zählen, neben den oben aufgeführten Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Kontodaten und Legitimationsdaten alle sonstigen Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung mitteilen, wie etwa das Verhältnis von Darlehensnehmer 1 zu Darlehensnehmer 2 bei Anträgen mit zwei Darlehensnehmern
- Nachweisdaten: Unterlagen, die Sie zum Beleg der im Antrag gemachten Angaben zur Verfügung stellen. Hierzu zählen insbesondere Einkommensnachweise, Arbeitsverträge, Ausweisdokumente, Kontoauszüge
- Vertragsdaten, z.B. Vertragskennung, Vertragshistorie, Vertragsbeginn (Antragsdatum) sowie sonstige Informationen zu Ihren Verträgen über die Produkte und Dienstleistungen der Santander Consumer Bank AG
- Fahrzeugdaten, z.B. Zulassungsbescheinigung, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, KFZ-Kennzeichen sowie Informationen zu Ansprüchen aus den für an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen und Informationen zu Ansprüchen gegen Dritte oder deren Versicherungen wegen Unfall oder Beschädigung an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereigneter Fahrzeuge
- Transaktionsdaten, z.B. Zahlungs- und Umsatzdaten sowie sonstige Daten, die im Rahmen der Beauftragung und/oder Durchführung von Transaktionen anfallen
- Kommunikationsdaten, z.B. Inhalte persönlicher oder telefonischer Kundenberatungsgespräche und sonstige Daten, die im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen anfallen
- Steuerdaten, z.B. Steueridentifikationsnummer einschließlich Länderkennzeichen sowie sonstige steuerlich relevante Daten, die Sie der Santander Consumer Bank AG im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Datenschutzrechtliche Erklärungen: Einwilligungserklärungen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten; Erklärungen zum Widerruf von Ihnen erteilter Einwilligungen; Erklärungen zum Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten; Erklärungen zur Geltendmachung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Bank AG bei der Geltendmachung Ihrer Rechte mitteilen
- Entbindungserklärungen: Erklärungen zur Entbindung vom Bankgeheimnis, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung erteilen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Bank AG in den jeweiligen Erklärungen mitteilen
- Willenserklärungen: Erklärungen zur Äußerung eines Rechtsfolgewillens, die die Sie im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung abgeben, insbesondere Antrags- und Annahmeerklärungen, Kündigungs-, Rücktritts- und Anfechtungserklärungen, Vollmachtserklärungen, Eigentumsübertragungserklärungen, Abtretungserklärungen, Bürgschaftserklärungen, Übernahme- und Beitrittserklärungen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Bank AG in den jeweiligen Erklärungen mitteilen

Die Santander Consumer Bank AG verarbeitet außerdem folgende besondere Kategorien personenbezogener Daten, die sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt oder uns oder über andere, von Ihnen beauftragte Vermittler erhalten:

- Angaben zur Religionszugehörigkeit: Angaben, aus denen religiöse und weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen können

- Angaben zum Familienstand: Angaben, aus denen gegebenenfalls die sexuelle Orientierung hervorgehen kann, z.B. Ehe oder eingetragene Lebenspartnerschaft

Daten, die die Santander Consumer Bank AG eigenständig generiert

- Stammdaten, z.B. Kundennummern
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte, die die Santander Consumer Bank AG durch ein wissenschaftlich anerkanntes mathematisch-statistisches Verfahren, aus kreditrelevanten Informationen generiert, sowie bonitätsrelevante Erfahrungswerte, die die Santander Consumer Bank AG über Sie als Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung gewinnt
- Werbedaten: Nutzungsprofile, Werbescorewerte, Werbepprofile und Kundensegmente
- Nutzungsprofile: Profile, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden aus Nutzungsdaten bildet
- Werbescorewerte: Scorewerte, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken durch mathematisch-statistische Verfahren aus werberelevanten Informationen generiert
- Werbepprofile: Kundenprofile, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken auf Grundlage von Nutzungsprofilen, Werbescorewerten und sonstigen werberelevanten Informationen erstellt
- Kundensegmente: Segmente, denen die Santander Consumer Bank AG ihre Kunden mit deren Einwilligung zu Werbezwecken zuordnet
- Nutzungsdaten: Daten, die bei der Verwendung der elektronischen Medien der Santander Consumer Bank AG anfallen, insbesondere bei der Verwendung der Webanwendungen auf den Websites und in Mobile Apps der Santander Consumer Bank AG (z.B. bei der Verwendung von webbasierten Kontakt- und Antragsformularen) oder bei der Interaktion mit der elektronischen Werbung (z.B. bei der Interaktion mit E-Mail-Newslettern). Hierzu zählen insbesondere Protokolldaten, die bei der Verwendung technisch bedingt anfallen (z.B. IP-Adresse, aufgerufene Inhalte, Datum und Uhrzeit des Abrufs). Detaillierte Informationen zu den Daten bzw. Kategorien von Daten, die die Santander Consumer Bank AG bei Verwendung der elektronischen Medien verarbeitet, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzinformationen der jeweiligen Medien.)

Daten, die die Santander Consumer Bank AG von Dritten erhält

- Aktualisierte Stammdaten, z.B. aktualisierte Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und/oder andere Stammdaten, die die Santander Consumer Bank AG von Inkassodienstleistern erhält, die eine Adressrecherche vornehmen
- Fahrzeugdaten: Auskünfte von Versicherungen über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte und sonstige kreditrelevante Daten von Auskunftseien wie z.B. der SCHUFA, CRIF oder infoscore, Bonitätsrelevante Bankauskünfte, Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte, Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte sowie weitere bonitätsrelevante Daten wie z.B. finanzierungsobjektbezogene Informationen, die die Santander Consumer Bank AG von Dritten erhalten, z.B. aus der Schwacke-Liste
- Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses, Höhe der Lohn,- Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche

- Pfändungsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Pfändung von Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltforderungen relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses, Höhe der Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche, relevanter Steuerklasse, etwaigen vorliegenden Vorfändungen einschließlich Informationen zu Gläubiger, Datum der Abtretung bzw. des Pfändungs- und Überweisungsbeschlusses und voraussichtlicher Tilgung, Datum des Ausscheidens des Leistungsempfängers, etwaigem neuen Arbeitgeber
- Bonitätsrelevante Bankauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von anderen Banken, bei denen Sie ein Konto führen, zu Ihren wirtschaftlichen Verhältnissen, Ihrem Geschäftsgebaren und Ihrem Zahlungsverhalten
- Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte zu Bilanzen und betriebswirtschaftlichen Auswertungen
- Daten zu politisch exponierter Stellung: Daten, die zur Feststellung notwendig sind, ob es sich bei dem Vertragspartner oder dem wirtschaftlich Berechtigten, um eine politisch exponierte Person, um ein Familienmitglied oder um eine bekanntermaßen nahestehende Person handelt. Die Daten zu dieser Feststellung erhält die Santander Consumer Bank AG aus externen Datenbanken, die diese Informationen auch aus öffentlich zugänglichen Quellen erheben

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Von Ihnen erhaltene Daten: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag, -ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftprobe), Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung Vertraglicher Verpflichtungen (z.B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokoll)	Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung der Verträge mit Kunden, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin, u.a. Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten		
Erforderliche Daten	Vertragsanbahnung, -durchführung und -beendigung einschließlich der Kommunikation mit der betroffenen Person zu Vertragszwecken sowie Aktualisierung von Stammdaten infolge von etwaigen Änderungen, die der Kunde uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilt, etwa Adressänderung nach Umzug, Namensänderung nach Heirat, etc.	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Auskünften von Versicherungsunternehmen über Versicherungsverhältnisse zu für an uns sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an uns zur Sicherung unserer Ansprüche abtreten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Vermittlung des vom Kunden beantragten Beitritts zu Gruppenversicherungsverträgen an das jeweilige Versicherungsunternehmen sowie Durchführung des jeweiligen Gruppenversicherungsvertrags (z.B. Ratenschutz- und Reparaturkostenversicherungen)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1

c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle,	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

	soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	
Erforderliche Daten	Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Kreditwesengesetz (KWG), Geldwäschegesetz (GwG) und Wertpapierhandelsgesetz (WpHG))	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Erfüllung der bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Kreditwürdigkeitsprüfung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Identitäts- und Altersprüfung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Betrugs- und Geldwäscheprävention	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

Erforderliche Daten	Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank und innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Legitimationsprüfung zur Feststellung der Identität des Konto- oder Depotinhabers, anderer Verfügungsberechtigten sowie wirtschaftlich Berechtigter	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung auf der Grundlage einer Risikoklassifizierung von Kunden nach Bonitäts Gesichtspunkten zur Erfüllung gesetzlicher (insbesondere bankaufsichtsrechtlicher) Vorgaben, insbesondere zur Prüfung und Meldung, zur ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung, Kapitalrechnung sowie zur Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

	sowie der laufenden Risikobewertung	
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Pfändung von Lohn- / Gehaltsforderungen im Rahmen der Beitreibung offener Forderungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Bankauskünften und Steuerberaterauskünften zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Prüfung und Übermittlung von Angaben zu Zahler und Zahlungsempfänger bei Ausführung von Geldtransfers insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Auskunftserteilung zur Identität von Zahler und Zahlungsempfänger an andere Kreditinstitute und zuständige Behörden	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen, Meldungen und Auskunftserteilungen an Aufsichts- und Ermittlungsbehörden zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an Bundeszentralamt für Steuern und andere Steuerbehörden	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an sonstige Behörden oder Wirtschaftsprüfer	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung zu Zwecken des Risikomanagements (z.B. durch interne Revision, externe Wirtschaftsprüfung)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Betriebsprüfung durch die Finanzverwaltung, einschließlich Zugriff der Finanzverwaltung auf Buchführungssysteme	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Erteilung von Auskünften an Ermittlungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzamt), insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Vermögens- und Steuerdelikten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Feststellung der Gesamtverpflichtung des Kunden (Gesamtobligo) gegenüber dem Konzern der Santander Consumer Holding GmbH (Santander Consumer Bank AG, Santander Consumer Leasing GmbH) zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Betroffenenrechtenmanagement, d.h. Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit zur Erfüllung der datenschutzrechtlichen Rechte der betroffenen Personen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

Erforderliche Daten	Einwilligungsmanagement, d.h. Verwaltung von datenschutz- und lauterkeitsrechtlichen Einwilligungs- und Widerrufserklärungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Widerspruchsmanagement, d.h. Verwaltung von Werbewidersprüchen in einer Werbsperrdatei zur Berücksichtigung des datenschutzrechtlichen Widerspruchsrechts der betroffenen Personen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/ Gehaltsforderungen) und Verkauf abgeschriebener Forderungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die uns unserer Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

	Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore)	Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
--	---	--

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
erforderliche Daten	Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft und des Bedarfs beim Pfändungsschutzkonto oder Basiskonto	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1

		41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Risikosteuerung innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

		Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/ Gehaltsforderungen) und Verkauf abgeschriebener Forderungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die uns unserer Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Verwaltung und Abrechnung von vermittelten Finanzierungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Direktwerbung ohne ausdrückliche Einwilligung im gesetzlich zulässigen Umfang, sofern der Adressat der Verwendung seiner Daten für diese Zwecke nicht widersprochen hat.	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

	Verhalten an Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore).	Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
--	---	--

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zwecke	Empfänger
Jeweilige Daten	Weitergabe von Daten im Konzern	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Auswertung von Zahlungsverkehrsdaten für Marketingzwecke	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Direktwerbung mit ausdrücklicher Einwilligung des Adressaten	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen auf der Grundlage eines Scoring von Kunden nach werberelevanten Gesichtspunkten, Bildung von Kundenprofilen auf Grundlage	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

	der erstellten Scorewerte und sonstigen werberelevanten Informationen sowie Zuordnung von Kunden zu Kundensegmenten	Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit elektronischer Werbung zur Bildung von Nutzungsprofilen zur Optimierung und Personalisierung von Werbung (z.B. Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Bewerbung eigener sowie von ihnen vermittelter Produkte und Dienstleistungen	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Aufzeichnung von Telefongesprächen zu Dokumentations- und Beweis Zwecken im Rahmen der Vertragsdurchführung	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*
Erforderliche Daten	Auswertung von durch beauftragte Kontoinformationsdienstleister übermittelte Kontoinformationen zum Zwecke der Bonitätsprüfung (Digital Account Check)	Santander Consumer Bank AG Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, Auftragsverarbeiter und Verantwortliche*

*Weitere Empfänger

Santander Consumer Bank AG übermittelt Ihre Daten unter Wahrung des Bankgeheimnisses ggf. an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- IT-Dienstleistungen
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

Die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Santander Consumer Bank AG erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen dies gebieten oder dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Santander Consumer Bank AG erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Sie eingewilligt haben oder die Santander Consumer Bank AG zur Erteilung einer Bankauskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunfteien)
- andere Unternehmen innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH zur Risikosteuerung aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der Santander Consumer Bank AG Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die Santander Consumer Bank AG vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

Bei der Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Bank gilt, dass die Santander Consumer Bank AG nach den zwischen Ihnen und der Bank vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis). Informationen über Sie darf die Bank nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder die Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.

*Auftragsverarbeiter

Die Santander Consumer Bank AG setzt bei der Erbringung der konkreten Dienstleistungen konzerninterne sowie -externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in ihrem Auftrag verarbeiten. Konkret gehören hierzu Unternehmen in den folgenden Kategorien:

- Dienstleister in den Bereichen IT- und Telekommunikation (z.B. Hosting-Provider, Anbieter von Online-Identifikationsverfahren)
- Trackingdienstleister, Dienstleister für E-Mail-, Telegram- und SMS-Versand), Archivierung, Druckdienstleistung und Bankkartenprägung

- Dienstleister im Bereich Medien und Marketing (z.B. Webagenturen)
- Dienstleister zur Erbringung kreditwirtschaftlicher Leistungen (z.B. Kontowecheldienstleister, Anbieter von Securelösungen für Kreditkarten, Kontoinformationsdienstleister)
- Dienstleister im kaufmännischen Bereich (z.B. Accounting und Reporting)
- Dienstleister im operativen Bereich (z.B. Unterstützung bei der Bearbeitung von Streitfällen, Unterstützung bei der Geldwäscheprävention)
- Callcenter
- Bank-Verlag
- Dienstleister im Bereich des Forderungsmanagements, d.h. Beitreibung offener und Veräußerung abgeschriebener Forderungen, u.a. Dienstleister zur Abholung von Sicherheiten, Dienstleister für Fahrzeugabmeldungen bei Verwertungen von Sicherheiten, Dienstleister für Online-Plattformen zum Ausgleich von Zahlungsrückständen, Dienstleister für Bareinzahlungen im Einzelhandel
- Dienstleister für Provisionsabrechnung für die Nutzung von Online Applikationen

*Verantwortliche

Soweit die Santander Consumer Bank AG aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung befugt ist, gibt die Bank im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen weiter, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung. Je nach Art der gesetzlichen Verpflichtung gibt die Santander Consumer Bank AG Ihre Daten auch an Wirtschaftsprüfer weiter.
- Andere Unternehmen und Dienstleister, insbesondere andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die die Santander Consumer Bank AG zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Art des Vertrags: z. B. Dienstleister für Wertpaperservices, Briefkonsolidierer).
- Versicherungsunternehmen für die Einholung von Auskünften über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Bank AG sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten.
- Arbeitgeber, Leistungsträger bzw. Sozialleistungsverpflichtete für die Einholung von bonitätsrelevanten Arbeitgeberauskünften und pfändungsrelevanten Arbeitgeberauskünften.
- Steuerberater für die Einholung von bonitätsrelevanten Steuerberaterauskünften.
- Kooperationspartner mit denen die Santander Consumer Bank AG zum Vertrieb ihrer Produkte und Dienstleistungen zusammenarbeitet (z.B. Kfz-Hersteller und Kfz-Händler). Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Kooperationspartner auch zu Werbezwecken weitergegeben werden.
- Inkassounternehmen sowie Dienstleister zur Begutachtung und Verwertung von Sicherheiten, soweit dies im Rahmen der Beitreibung offener und dem Verkauf abgeschriebener Forderungen erforderlich ist.
- Datentreuhänder und sonstige Beteiligte, die im Rahmen des Forderungsverkaufs zur Refinanzierung mitwirken. Zu den sonstigen Beteiligten gehören z.B. die die Forderung erwerbende Einzweckgesellschaft (sog. Special Purpose Vehicle – SPV), der im Interesse eines Investors tätige Treuhänder (bspw. eine Wirtschaftsprüfergesellschaft oder

Rechtsanwaltskanzlei), die für die Analyse und Bewertung der veräußerten Forderungen zuständige Ratingagentur sowie Arranger zur Organisation und Strukturierung der Transaktion. Die Santander Consumer Bank AG gibt Ihre personenbezogenen Daten an die sonstigen Beteiligten nur im Bedarfsfall (z.B. Insolvenz des Kreditnehmers).

- Innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH (bestehend aus der Santander Consumer Leasing GmbH und der Santander Consumer Bank AG) werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Feststellung des Gesamtbilanzes innerhalb des Konzerns gemeinschaftlich verwaltet. Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb- des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH auch zu Werbezwecken gemeinschaftlich verwaltet werden.
- Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, Infocore) für die Einholung von Bonitätsauskünften und die Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten.
- Banco Santander S.A.
- Wirtschaftsprüfer

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der Santander Consumer Bank Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die Bank vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Santander Consumer Bank AG, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Santander Consumer Bank AG übermittelt Ihre Daten grundsätzlich nicht in Drittländer oder an internationale Organisationen. Sollte die Santander Consumer Bank AG Ihre Daten in Einzelfällen in Drittländer oder an internationale Organisationen übermitteln, wird die Bank Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Profiling

Die Santander Consumer Bank AG verarbeitet teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

1. Profiling bei Produktanfragen und bei der laufenden Kreditrisikobewertung

Im Rahmen der Vorbereitung der Entscheidung über Produktanfragen sowie zur laufenden Kreditrisikobewertung setzt die Santander Consumer Bank AG Profiling-Verfahren zur Bonitätsbewertung ein. Die Bonitätsbewertung dient der Erfüllung gesetzlicher Prüf- und

Meldevorgaben (z.B. BGB, KWG, MaRisk, CRR), der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung sowie der Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen. Im Folgenden finden Sie Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen dieser Verfahren.

Zur verantwortungsvollen und objektiven Bewertung von Anfragen und zur laufenden Kreditrisikobewertung greift die Santander Consumer Bank AG auf diejenigen Informationen zurück, die Sie im Rahmen der Beantragung des Kredits zur Verfügung gestellt haben. Daneben sind der Santander Consumer Bank AG die Erfahrungen wichtig, die sie mit Ihnen als Kunden gemacht hat. Außerdem nutzt die Santander Consumer Bank AG weitere relevante Daten, die sie mit Ihrer Zustimmung von Auskunftgebern, wie z.B. der SCHUFA, erhält. Die Entscheidung sowie die laufende Kreditrisikobewertung ergeben sich immer aus der Kombination aller zugrunde liegenden Daten, d.h. sämtliche Informationen werden in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die laufende Kreditrisikobewertung einbezogen. Einen bedeutenden Faktor stellt dabei ein Profiling-Verfahren, das sogenannte Scoring dar. Im Scoring ist die langjährige Krediterfahrung der Santander Consumer Bank AG zusammengefasst und objektiviert. Alle kreditrelevanten Informationen werden bewertet und fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Score-Wert, ein. Der Score-Wert gibt im Rahmen einer Prognose an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie den Kredit bzw. die Verpflichtung ordnungsgemäß zurückzahlen können. Er fließt als wichtiger Baustein in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die Bestandsbewertung ein und führt in Verbindung mit der Gesamtheit aller der Bank zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Entscheidung und/oder Bewertung der Kreditrisiken zur Erfüllung gesetzlicher Prüf- und Meldevorgaben inklusive der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung, sowie etwaiger erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen. Die Tragweite und Auswirkung einer automatisierten Entscheidung auf Grundlage des ermittelten Scorewertes umfasst insbesondere die Entscheidung, ob ein Kreditvertrag mit Ihnen abgeschlossen wird.

2. Profiling zur Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen

Zur Optimierung und Personalisierung der Werbemaßnahmen setzt die Santander Consumer Bank AG Profiling-Verfahren ein. Im Folgenden finden Sie Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen dieser Verfahren.

Zur Optimierung und Personalisierung ihrer Werbemaßnahmen bildet die Santander Consumer Bank AG Kundenprofile und ordnet Kunden anhand dieser Kundenprofile bestimmten Kundensegmenten zu. Auf Grundlage dieser Segmentierung kann die Santander Consumer Bank AG Art, Inhalt und Häufigkeit von bestimmten Werbemaßnahmen zielgruppenspezifisch steuern.

Für das Profiling verwendet die Santander Consumer Bank AG werberelevante Daten, die sie von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhält. Dazu zählen Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Bonitätsdaten, Vertragsdaten, Kontodaten und Nutzungsdaten. Als Grundlage für das Profiling können insbesondere aus Nutzungsdaten gebildete Nutzungsprofile dienen, die die Santander Consumer Bank AG mit Einwilligung des Kunden durch die Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit elektronischer Werbung erstellen, insbesondere durch Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern.

Einen bedeutenden Faktor für die Bildung der Kundenprofile und Kundensegmente stellt das sogenannte Werbescoring dar, bei dem die Santander Consumer Bank AG Kunden nach wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren nach werberelevanten Gesichtspunkten bewertet. Im Werbescoring ist die langjährige Werbeerfahrung der Santander Consumer Bank AG zusammengefasst und objektiviert. Alle werberelevanten Informationen

werden bewertet und fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Werbescorewert, ein. Der von der Santander Consumer Bank AG ermittelte Werbescorewert gibt im Rahmen einer Prognose an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie sich für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung interessieren. Er fließt als wichtiger Baustein in die Bildung Ihres Kundenprofils ein und führt in Verbindung mit der Gesamtheit aller uns zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Einordnung in ein bestimmtes Kundensegment.

Die Tragweite und Auswirkungen der auf dem Profiling basierenden Kundensegmentierung beschränken sich auf die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit der Werbe- und Vertriebsmaßnahmen der Santander Consumer Bank AG. Das kann dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie der Santander Consumer Bank AG diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die Bank gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten wird die Santander Consumer Bank AG in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Insbesondere ist die Santander Consumer Bank AG nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit die Bank dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie der Bank die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf die Santander Consumer Bank AG die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Santander Consumer Leasing GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug ein Leasing der Santander Consumer Leasing GmbH abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie ein Leasing für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

Daten, die wir von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhalten

- Stammdaten, z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum Telefonnummern, E-Mail-Adresse
- Daten über Vermögensverhältnisse, z. B. Einkommen, Vor- und Ratenverpflichtungen, sowie sonstige Daten über Vermögensverhältnisse, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen

- Kontodaten, z.B. IBAN, Kontonummer, Bankleitzahl
- Legitimationsdaten, z.B. Ausweisinformationen, etwa (Ausweisnummer, Ausstellungsdatum und -ort, ausstellende Behörde, sowie sonstige Daten, die Sie zur Feststellung der Identität im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Antragsdaten: Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung zur Verfügung stellen. Hierzu zählen neben den oben aufgeführten Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Kontodaten und Legitimationsdaten alle sonstigen Informationen, die Sie bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung mitteilen, wie etwa das Verhältnis von Darlehensnehmer 1 zu Darlehensnehmer 2 bei Anträgen mit zwei Darlehensnehmern
- Nachweisdaten: Unterlagen, die Sie zum Beleg der im Antrag gemachten Angaben zur Verfügung stellen. Hierzu zählen insbesondere Einkommensnachweise, Arbeitsverträge, Ausweisdokumente, Kontoauszüge
- Vertragsdaten, z.B. Vertragskennung, Vertragshistorie, Vertragsbeginn (Antragsdatum) sowie sonstige Informationen zu Ihren Verträgen über die Produkte und Dienstleistungen der Santander Consumer Leasing GmbH
- Fahrzeugdaten, z.B. Zulassungsbescheinigung, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, KFZ-Kennzeichen sowie Informationen zu Ansprüchen aus den für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen und Informationen zu Ansprüchen gegen Dritte oder deren Versicherungen wegen Unfall oder Beschädigung an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereigneter Fahrzeuge
- Transaktionsdaten, z.B. Zahlungs- und Umsatzdaten sowie sonstige Daten, die im Rahmen der Beauftragung und/oder Durchführung von Transaktionen anfallen
- Kommunikationsdaten, z.B. Inhalte persönlicher oder telefonischer Kundenberatungsgespräche und sonstige Daten, die im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen anfallen
- Steuerdaten, z.B. Steueridentifikationsnummer einschließlich Länderkennzeichen sowie sonstige steuerlich relevante Daten, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilen
- Datenschutzrechtliche Erklärungen: Einwilligungserklärungen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten; Erklärungen zum Widerruf von Ihnen erteilter Einwilligungen; Erklärungen zum Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten; Erklärungen zur Geltendmachung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH bei der Geltendmachung Ihrer Rechte mitteilen
- Entbindungserklärungen: Erklärungen zur Entbindung vom Bankgeheimnis, die Sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung erteilen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH in den jeweiligen Erklärungen mitteilen
- Willenserklärungen: Erklärungen zur Äußerung eines Rechtsfolgwillens, die die Sie uns gegenüber im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung abgeben, insbesondere Antrags- und Annahmeerklärungen, Kündigungs-, Rücktritts- und Anfechtungserklärungen, Vollmachtserklärungen, Eigentumsübertragungserklärungen, Abtretungserklärungen, Bürgschaftserklärungen, Übernahme- und Beitrittserklärungen einschließlich der Informationen, die Sie der Santander Consumer Leasing GmbH in den jeweiligen Erklärungen mitteilen

Die Santander Consumer Leasing GmbH verarbeitet außerdem folgende besondere Kategorien personenbezogener Daten, die sie im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt oder uns oder über andere, von Ihnen beauftragte Vermittler erhalten:

- Angaben zur Religionszugehörigkeit: Angaben, aus denen religiöse und weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen können
- Angaben zum Familienstand: Angaben, aus denen gegebenenfalls die sexuelle Orientierung hervorgehen kann, z.B. Ehe oder eingetragene Lebenspartnerschaft

Daten, die die Santander Consumer Leasing GmbH eigenständig generiert

- Stammdaten, z.B. Kundennummern
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte, die die Santander Consumer Leasing GmbH durch ein wissenschaftlich anerkanntes mathematisch-statistisches Verfahren, aus kreditrelevanten Informationen generiert, sowie bonitätsrelevante Erfahrungswerte, die die Santander Consumer Leasing GmbH über Sie als Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung gewinnt
- Werbedaten: Nutzungsprofile, Werbescorewerte, Werbepprofile und Kundensegmente
- Nutzungsprofile: Profile, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden aus Nutzungsdaten bildet
- Werbescorewerte: Scorewerte, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken durch mathematisch-statistische Verfahren aus werberelevanten Informationen generiert
- Werbepprofile: Kundenprofile, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden zu Werbezwecken auf Grundlage von Nutzungsprofilen, Werbescorewerten und sonstigen werberelevanten Informationen erstellt
- Kundensegmente: Segmente, denen die Santander Consumer Leasing GmbH ihre Kunden mit deren Einwilligung zu Werbezwecken zuordnet
- Nutzungsdaten: Daten, die bei der Verwendung der elektronischen Medien der Santander Consumer Leasing GmbH anfallen, insbesondere bei der Verwendung der Webanwendungen auf den Websites und in Mobile Apps der Santander Consumer Leasing GmbH (z.B. bei der Verwendung von webbasierten Kontakt- und Antragsformularen) oder bei der Interaktion mit der elektronischen Werbung (z.B. bei der Interaktion mit E-Mail-Newslettern). Hierzu zählen insbesondere Protokolldaten, die bei der Verwendung technisch bedingt anfallen (z.B. IP-Adresse, aufgerufene Inhalte, Datum und Uhrzeit des Abrufs). Detaillierte Informationen zu den Daten bzw. Kategorien von Daten, die die Santander Consumer Leasing GmbH bei Verwendung der elektronischen Medien verarbeiten, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzzinformationen der jeweiligen Medien.)

Daten, die die Santander Consumer Leasing GmbH von Dritten erhält

- Aktualisierte Stammdaten, z.B. aktualisierte Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und/oder andere Stammdaten, die die Santander Consumer Leasing GmbH von Inkassodienstleistern erhält, die eine Adressrecherche vornehmen
- Fahrzeugdaten: Auskünfte von Versicherungen über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten
- Bonitätsdaten: Kreditscorewerte und sonstige kreditrelevante Daten von Auskunftgebern wie z.B. der SCHUFA, CRIF oder infoscore, Bonitätsrelevante Bankauskünfte, Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte, Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte sowie weitere bonitätsrelevante Daten wie z.B. finanzierungsobjektbezogene Informationen, die die Santander Consumer Leasing GmbH von Dritten erhalten, z.B. aus der Schwacke-Liste

- Bonitätsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses, Höhe der Lohn,- Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche
- Pfändungsrelevante Arbeitgeberauskünfte: Für die Pfändung von Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltforderungen relevante Auskünfte von Arbeitgebern, Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten zu Beginn und Bestehen eines Arbeitsverhältnisses, Höhe der Lohn-, Gehalts- und sonstigen Entgeltansprüche, relevanter Steuerklasse, etwaigen vorliegenden Vorfändungen einschließlich Informationen zu Gläubiger, Datum der Abtretung bzw. des Pfändungs- und Überweisungsbeschlusses und voraussichtlicher Tilgung, Datum des Ausscheidens des Leistungsempfängers, etwaigem neuen Arbeitgeber
- Bonitätsrelevante Bankauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von anderen Banken, bei denen Sie ein Konto führen, zu Ihren wirtschaftlichen Verhältnissen, Ihrem Geschäftsgebaren und Ihrem Zahlungsverhalten
- Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte: Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte zu Bilanzen und betriebswirtschaftlichen Auswertungen
- Daten zu politisch exponierter Stellung: Daten, die zur Feststellung notwendig sind, ob es sich bei dem Vertragspartner oder dem wirtschaftlich Berechtigten, um eine politisch exponierte Person, um ein Familienmitglied oder um eine bekanntermaßen nahestehende Person handelt. Die Daten zu dieser Feststellung erhält die Santander Consumer Leasing GmbH aus externen Datenbanken, die diese Informationen auch aus öffentlich zugänglichen Quellen erheben

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche Daten	Vertragsanbahnung, - durchführung und - beendigung einschließlich der Kommunikation mit der betroffenen Person zu Vertragszwecken sowie Aktualisierung von Stammdaten infolge von etwaigen Änderungen, die der Kunde im Rahmen der Geschäftsbeziehung mitteilt, etwa Adressänderung nach Umzug, Namensänderung nach Heirat, etc	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Auskünften von Versicherungen über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

	die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten	
--	---	--

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1
c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung auf der Grundlage einer Risikoklassifizierung von Kunden nach Bonitäts Gesichtspunkten zur Erfüllung gesetzlicher (insbesondere bankaufsichtsrechtlicher) Vorgaben	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Bankauskünften und Steuerberaterauskünften zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Prüfung und Übermittlung von Angaben zu Zahler und Zahlungsempfänger bei Ausführung von Geldtransfers insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Auskunftserteilung zur Identität von Zahler und Zahlungsempfänger an andere Kreditinstitute und zuständige Behörden.	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen, Meldungen und	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1

	Auskunftserteilungen an Aufsichts- und Ermittlungsbehörden zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an Bundeszentralamt für Steuern und andere Steuerbehörden	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an sonstige Behörden oder Wirtschaftsprüfer	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung zu Zwecken des Risikomanagements (z.B. durch interne Revision, externe Wirtschaftsprüfung)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Betriebsprüfung durch die Finanzverwaltung, einschließlich Zugriff der Finanzverwaltung auf Buchführungssysteme	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Erteilung von Auskünften an Ermittlungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzamt), insbesondere zur Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Vermögens- und Steuerdelikten	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Feststellung der Gesamtverpflichtung des Kunden (Gesamtobligo) gegenüber dem Konzern der	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

	Santander Consumer Holding GmbH (Santander Consumer Leasing GmbH, Santander Consumer Bank AG) zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben	Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Betroffenenrechtenmanagement, d.h. Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen zu Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit zur Erfüllung der datenschutzrechtlichen Rechte der betroffenen Personen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einwilligungsmanagement, d.h. Verwaltung von datenschutz- und lauterkeitsrechtlichen Einwilligungs- und Widerrufserklärungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Widerspruchsmanagement, d.h. Verwaltung von Werbewidersprüchen in einer Werbsperrdatei zur Berücksichtigung des datenschutzrechtlichen Widerspruchsrechts der betroffenen Personen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach

	Gehaltsforderungen) und Verkauf abgeschriebener Forderungen	Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Gesetzlich vorgeschriebene Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung auf der Grundlage einer Risikoklassifizierung von Kunden nach Bonitäts Gesichtspunkten zur Erfüllung gesetzlicher (insbesondere bankaufsichtsrechtlicher) Vorgaben, insbesondere zur Prüfung und Meldung, zur ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung, Kapitalrechnung sowie zur Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunftsteilen (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore).	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Pfändung von Lohn- / Gehaltsforderungen im Rahmen der Beitreibung offener Forderungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Erforderliche Daten	Controlling	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Forderungsverkauf zur Refinanzierung (Verbriefungstransaktion)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Beitreibung offener Forderungen (einschließlich Verwertung von Sicherheiten und Pfändung von Lohn-/ Gehaltsforderungen) und	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

	Verkauf abgeschriebener Forderungen	Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Stammdatenaktualisierung mittels Adressrecherche (Anpassung von Stammdaten an etwaige Änderungen, die die Inkassodienstleister mitteilen, die eine Adressrecherche vornehmen)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Verwaltung und Abrechnung von vermittelten Finanzierungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Direktwerbung ohne ausdrückliche Einwilligung im gesetzlich zulässigen Umfang, sofern der Adressat der Verwendung seiner Daten für diese Zwecke nicht widersprochen hat.	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zwecke	Empfänger
Jeweilige Daten	Einholung von Arbeitgeberauskünften (Auskünften von Arbeitgebern bzw. Leistungsträgern bzw. Sozialleistungsverpflichteten) zur Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

Erforderliche Daten	Sofern eine werbliche Ansprache des Kunden in elektronischer Form erfolgt, Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit der elektronischen Werbung zur Bildung von Nutzungsprofilen zur Optimierung und Personalisierung von Werbung (z.B. Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunftsteilen (z.B. SCHUFA, CRIF, infoscore).	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Übermittlung von Daten an Kooperationspartner zur Bewerbung eigener sowie von ihnen vermittelter Produkte und Dienstleistungen	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Aufzeichnung von Telefongesprächen zu Dokumentations- und Beweis Zwecken im Rahmen der Vertragsdurchführung	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Auswertung von durch beauftragte Kontoinformationsdienstleister übermittelte Kontoinformationen zum Zwecke der Bonitätsprüfung (Digital Account Check)	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Direktwerbung mit ausdrücklicher Einwilligung des Adressaten	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

		Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *
Erforderliche Daten	Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen auf der Grundlage eines Scoring von Kunden nach werberelevanten Gesichtspunkten, Bildung von Kundenprofilen auf Grundlage der erstellten Scorewerte und sonstigen werberelevanten Informationen sowie Zuordnung von Kunden zu Kundensegmenten	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 41061 Mönchengladbach Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Auftragsverarbeiter und Verantwortliche *

*Weitere Empfänger

Bei der Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Bank gilt, dass die Santander Consumer Leasing GmbH nach den zwischen Ihnen und der Bank vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis). Informationen über Sie darf die Bank nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder die Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.

*Auftragsverarbeiter

Die Santander Consumer Leasing GmbH setzt bei der Erbringung der konkreten Dienstleistungen konzerninterne sowie -externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in ihrem Auftrag verarbeiten. Konkret gehören hierzu Unternehmen in den folgenden Kategorien:

- Santander Consumer Bank AG
- Dienstleister in den Bereichen IT- und Telekommunikation (z.B. Hosting-Provider, Anbieter von Online-Identifikationsverfahren)
- Trackingdienstleister, Dienstleister für E-Mail-, Telegram- und SMS-Versand), Archivierung, Druckdienstleistung und Bankkartenprägung
- Dienstleister im Bereich Medien und Marketing (z.B. Webagenturen)
- Dienstleister zur Erbringung kreditwirtschaftlicher Leistungen (z.B. Kontoweheldienstleister, Anbieter von Securelösungen für Kreditkarten, Kontoinformationsdienstleister)
- Dienstleister im kaufmännischen Bereich (z.B. Accounting und Reporting)
- Dienstleister im operativen Bereich (z.B. Unterstützung bei der Bearbeitung von Streitfällen, Unterstützung bei der Geldwäscheprävention)
- Callcenter
- Bank-Verlag
- Dienstleister im Bereich des Forderungsmanagements, d.h. Beitreibung offener und Veräußerung abgeschriebener Forderungen, u.a. Dienstleister zur Abholung von Sicherheiten, Dienstleister für Fahrzeugabmeldungen bei Verwertungen von Sicherheiten, Dienstleister für Online-Plattformen zum Ausgleich von Zahlungsrückständen, Dienstleister für Bareinzahlungen im Einzelhandel
- Dienstleister für Provisionsabrechnung für die Nutzung von Online Applikationen.

*Verantwortliche

Soweit die Santander Consumer Leasing GmbH aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung befugt ist, gibt die Bank im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen weiter, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung. Je nach Art der gesetzlichen Verpflichtung gibt die Santander Consumer Leasing GmbH Ihre Daten auch an Wirtschaftsprüfer weiter.
- Andere Unternehmen und Dienstleister, insbesondere andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die die Santander Consumer Leasing GmbH zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Art des Vertrags: z. B. Dienstleister für Wertpaperservices, Briefkonsolidierer).
- Versicherungsunternehmen für die Einholung von Auskünften über Versicherungsverhältnisse zu für an die Santander Consumer Leasing GmbH sicherheitsübereignete Fahrzeuge abgeschlossenen Versicherungen, aus denen Sie Ihre Ansprüche an die Bank zur Sicherung ihrer Ansprüche abtreten.
- Arbeitgeber, Leistungsträger bzw. Sozialleistungsverpflichtete für die Einholung von bonitätsrelevanten Arbeitgeberauskünften und pfändungsrelevanten Arbeitgeberauskünften.
- Steuerberater für die Einholung von bonitätsrelevanten Steuerberaterauskünften.
- Kooperationspartner mit denen die Santander Consumer Leasing GmbH zum Vertrieb ihrer Produkte und Dienstleistungen zusammenarbeitet (z.B. Kfz-Hersteller und Kfz-Händler). Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Kooperationspartner auch zu Werbezwecken weitergegeben werden.
- Inkassounternehmen sowie Dienstleister zur Begutachtung und Verwertung von Sicherheiten, soweit dies im Rahmen der Beitreibung offener und dem Verkauf abgeschriebener Forderungen erforderlich ist.
- Datentreuhänder und sonstige Beteiligte, die im Rahmen des Forderungsverkaufs zur Refinanzierung mitwirken. Zu den sonstigen Beteiligten gehören z.B. die die Forderung erwerbende Einzweckgesellschaft (sog. Special Purpose Vehicle – SPV), der im Interesse eines Investors tätige Treuhänder (bspw. eine Wirtschaftsprüfergesellschaft oder Rechtsanwaltskanzlei), die für die Analyse und Bewertung der veräußerten Forderungen zuständige Ratingagentur sowie Arranger zur Organisation und Strukturierung der Transaktion. Die Santander Consumer Leasing GmbH gibt Ihre personenbezogenen Daten an die sonstigen Beteiligten nur im Bedarfsfall (z.B. Insolvenz des Kreditnehmers).
- Innerhalb des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH (bestehend aus der Santander Consumer Leasing GmbH und der Santander Consumer Leasing GmbH) werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Feststellung des Gesamtbilios innerhalb des Konzerns gemeinschaftlich verwaltet. Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb- des Konzerns der Santander Consumer Holding GmbH auch zu Werbezwecken gemeinschaftlich verwaltet werden.
- Auskunfteien (z.B. SCHUFA, CRIF, Infoscore) für die Einholung von Bonitätsauskünften und die Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Beendigung

von Verträgen, über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten.

- Banco Santander S.A.
- Wirtschaftsprüfer

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie der Santander Consumer Bank Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die Bank vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Santander Consumer Leasing GmbH, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge) erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist und in dem jeweiligen Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist oder geeignete Garantien vorgesehen sind oder Sie der Santander Consumer Leasing GmbH Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten wird die Santander Consumer Leasing GmbH Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Profiling

Die Santander Consumer Leasing GmbH verarbeitet teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

1. Profiling bei Produktanfragen und bei der laufenden Kreditrisikobewertung

Im Rahmen der Vorbereitung der Entscheidung über Produktanfragen sowie zur laufenden Kreditrisikobewertung setzt die Santander Consumer Leasing GmbH Profiling-Verfahren zur Bonitätsbewertung ein. Die Bonitätsbewertung dient der Erfüllung gesetzlicher Prüf- und Meldevorgaben (z.B. BGB, KWG, MaRisk, CRR), der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung sowie der Berechnung etwaig erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen. Im Folgenden finden Sie Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen dieser Verfahren.

Zur verantwortungsvollen und objektiven Bewertung von Anfragen und zur laufenden Kreditrisikobewertung greift die Santander Consumer Leasing GmbH auf diejenigen Informationen zurück, die Sie im Rahmen der Beantragung des Kredits zur Verfügung gestellt haben. Daneben

sind der Santander Consumer Leasing GmbH die Erfahrungen wichtig, die sie mit Ihnen als Kunden gemacht hat. Außerdem nutzt die Santander Consumer Leasing GmbH weitere relevante Daten, die sie mit Ihrer Zustimmung von Auskunftgebern, wie z.B. der SCHUFA, erhält. Die Entscheidung sowie die laufende Kreditrisikobewertung ergeben sich immer aus der Kombination aller zugrunde liegenden Daten, d.h. sämtliche Informationen werden in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die laufende Kreditrisikobewertung einbezogen. Einen bedeutenden Faktor stellt dabei ein Profiling-Verfahren, das sogenannte Scoring dar. Im Scoring ist die langjährige Krediterfahrung der Santander Consumer Leasing GmbH zusammengefasst und objektiviert. Alle kreditrelevanten Informationen werden bewertet und fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Score-Wert, ein. Der Score-Wert gibt im Rahmen einer Prognose an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie den Kredit bzw. die Verpflichtung ordnungsgemäß zurückzahlen können. Er fließt als wichtiger Baustein in die Bewertung Ihrer Anfrage und in die Bestandsbewertung ein und führt in Verbindung mit der Gesamtheit aller der Bank zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Entscheidung und/oder Bewertung der Kreditrisiken zur Erfüllung gesetzlicher Prüf- und Meldevorgaben inklusive der ordnungsgemäßen Unternehmenssteuerung und Kapitalrechnung, sowie etwaiger erforderlicher bilanzieller Wertberichtigungen. Die Tragweite und Auswirkung einer automatisierten Entscheidung auf Grundlage des ermittelten Scorewertes umfasst insbesondere die Entscheidung, ob ein Kreditvertrag mit Ihnen abgeschlossen wird.

2. Profiling zur Optimierung und Personalisierung von Werbemaßnahmen

Zur Optimierung und Personalisierung der Werbemaßnahmen setzt die Santander Consumer Leasing GmbH Profiling-Verfahren ein. Im Folgenden finden Sie Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen dieser Verfahren.

Zur Optimierung und Personalisierung ihrer Werbemaßnahmen bildet die Santander Consumer Leasing GmbH Kundenprofile und ordnet Kunden anhand dieser Kundenprofile bestimmten Kundensegmenten zu. Auf Grundlage dieser Segmentierung kann die Santander Consumer Leasing GmbH Art, Inhalt und Häufigkeit von bestimmten Werbemaßnahmen zielgruppenspezifisch steuern.

Für das Profiling verwendet die Santander Consumer Leasing GmbH werberelevante Daten, die sie von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhält. Dazu zählen Stammdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Bonitätsdaten, Vertragsdaten, Kontodaten und Nutzungsdaten. Als Grundlage für das Profiling können insbesondere aus Nutzungsdaten gebildete Nutzungsprofile dienen, die die Santander Consumer Leasing GmbH mit Einwilligung des Kunden durch die Messung und Auswertung der Interaktion des Kunden mit elektronischer Werbung erstellen, insbesondere durch Messung und Auswertung der Öffnungs- und Klickrate in E-Mail-Newslettern.

Einen bedeutenden Faktor für die Bildung der Kundenprofile und Kundensegmente stellt das sogenannte Werbescoring dar, bei dem die Santander Consumer Leasing GmbH Kunden nach wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren nach werberelevanten Gesichtspunkten bewertet. Im Werbescoring ist die langjährige Werbeerfahrung der Santander Consumer Leasing GmbH zusammengefasst und objektiviert. Alle werberelevanten Informationen werden bewertet und fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in einen Zahlenwert, den sogenannten Werbescorewert, ein. Der von der Santander Consumer Leasing GmbH ermittelte Werbescorewert gibt im Rahmen einer Prognose an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie sich für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung interessieren. Er fließt als wichtiger Baustein in die Bildung Ihres Kundenprofils ein und führt in Verbindung mit der Gesamtheit aller

uns zur Verfügung stehenden Informationen zu einer Einordnung in ein bestimmtes Kundensegment.

Die Tragweite und Auswirkungen der auf dem Profiling basierenden Kundensegmentierung beschränken sich auf die zielgruppenspezifische Steuerung von Art, Inhalt und Häufigkeit der Werbe- und Vertriebsmaßnahmen der Santander Consumer Leasing GmbH. Das kann dazu führen, dass Sie im Unterschied zu anderen Kunden bestimmte Werbung erhalten oder nicht erhalten.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie der Santander Consumer Leasing GmbH diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung die Bank gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten wird die Santander Consumer Leasing GmbH in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Insbesondere ist die Santander Consumer Leasing GmbH nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit die Bank dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie der Bank die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, darf die Santander Consumer Leasing GmbH die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Versicherungen

NÜRNBERGER AutoMobil Versicherungsdienst GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der NÜRNBERGER AutoMobil Versicherungsdienst GmbH abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Name Telefonnummer, Erreichbarkeit	Einmalige Beratung und Information (Werbung) über Versicherungsprodukte und Finanzdienstleistungen der Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherung, Vereinbarung eines Beratungstermins	NÜRNBERGER AutoMobil Versicherungsdienst GmbH Ostendstraße 100 90482 Nürnberg Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe Die aktuelle Liste der Unternehmen ist hier abrufbar: www.nuernberger.de/gesellschaften

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

- D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Name, Adressdaten, Telefonnummer	Einmalige Beratung und Information (Werbung) über Versicherungsprodukte und Finanzdienstleistungen der Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherung	NÜRNBERGER AutoMobil Versicherungsdienst GmbH Ostendstraße 100 90482 Nürnberg

		<p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe</p> <p>Die aktuelle Liste der Unternehmen ist hier www.nuernberger.de/gesellschaften abrufbar:</p>
--	--	--

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

KRAVAG R+V Versicherungsgruppe

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der KRAVAG R+V Versicherungsgruppe abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren: Die KRAVAG gehört zur R+V Versicherungsgruppe. Soweit im Folgenden von der R+V Versicherungsgruppe gesprochen wird, gelten die Ausführungen auch für die KRAVAG.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Daten, u.a. Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, bspw. Name und Anschrift, Kfz-Kennzeichen, Art des Versicherungsschutzs und des Risikos, oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag. Versicherungssumme, bestehende Selbstbeteiligung, Ausfallrisiko, Schadenbild, Schadenschilderung, Angaben zum Fahrzeug, bspw. Vorschäden, schwerwiegende oder unreparierte Schäden, Totalschaden, Diebstahl, Ab- und Ummeldung, Wohnortwechsel, Versichererwechsel	Risiko- und Leistungsfalleinschätzung vor Vertragsabschluss, Durchführung des Vertragsverhältnisses (z. B. Schadens- oder Leistungsfall), Vertragsbearbeitung, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Prüfung der Antragsunterlagen, Betreuung und Beratung, Überprüfung von Schadensfreiheitsrabatten, Ergänzung oder Verifizierung von Angaben des Antragsstellers	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> - Rückversicherer - Versicherungsvermittler - andere Versicherer - Zentrales Hinweis- und Informationssystem - KFZ-Zulassungsstelle - R+V Versicherungsgruppe - Auftragnehmer und Dienstleister (wie Sachverständige, Wirtschaftsprüfer, medizinische Dienstleister) - Leasing- und Kreditgeber - Mitversicherte

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Ihre Daten	Zur Erfüllung steuerrechtlicher Vorschriften oder Verpflichtungen aus dem Kreditwesengesetz bei Meldungen an die Deutsche Bundesbank oder bei einer gesetzlich erforderlichen	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> - Zentralbanken

	Berufshaftpflichtversicherung an die rechtlich festgeschriebenen Meldestellen, Erfüllung von Vorgaben aus dem Geldwäschegesetz und Vorgaben aus dem Steuerrecht	<ul style="list-style-type: none"> - Behörden - Deutsche Bundesbank - Stellen mit öffentlichen Aufgaben
Gesetzlich erforderliche Daten	Abschluss einer KFZ- und versicherungsrelevante Zulassungsvorgänge, bspw. Vorlage einer elektronischen Versicherungsbescheinigung	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: KFZ-Zulassungsstelle
Ihre Daten	Erfüllung von Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Geldwäschegesetz (GWG) oder der Versicherungsunternehmens-Rechnungslegungsverordnung (RechVersV)	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden
Ihre Daten	Ordnungsgemäße Geschäftsführung (angemessenes und wirksames Risikomanagement auf Konzernebene)	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: DZ BANK AG

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Ihre Daten	Werbung oder Markt- und Meinungsforschung	R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> - Rückversicherer

		<ul style="list-style-type: none"> - Versicherungsvermittler - andere Versicherer - Zentrales Hinweis- und Informationssystem - KFZ-Zulassungsstelle - R+V Versicherungsgruppe - Auftragnehmer und Dienstleister - Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen - Leasing- und Kreditgeber - Mitversicherte
Ihre Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rückversicherer - Versicherungsvermittler - andere Versicherer - Zentrales Hinweis- und Informationssystem - R+V Versicherungsgruppe - Auftragnehmer und Dienstleister - Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen - Leasing- und Kreditgeber - Mitversicherte
Ihre Daten	Überprüfung und Optimierung der Verfahren elektronischer Datenverarbeitung, unternehmensinterne und rechtlich zulässig unternehmensübergreifende Zusammenstellung verwendeter Daten, Erstellung von Tarifikalkulationen und	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rückversicherer - Versicherungsvermittler

	Durchführung von internem Controlling	<ul style="list-style-type: none"> - andere Versicherer - Zentrales Hinweis- und Informationssystem - R+V Versicherungsgruppe - Auftragnehmer und Dienstleister - Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen - Leasing- und Kreditgeber
Name, Vorname, Firmenbezeichnung, Adresse, Geburtsdatum	Bonitätsprüfung	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>infoscore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden</p>

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck€	Empfänger
Jeweilige Daten	Werbezwecke	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rückversicherer - Versicherungsvermittler - andere Versicherer - Zentrales Hinweis- und Informationssystem - R+V Versicherungsgruppe - Auftragnehmer und Dienstleister

		<ul style="list-style-type: none"> - Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen - Leasing- und Kreditgeber - Mitversicherte
--	--	---

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Gesundheitsdaten	Auf Basis Ihrer Einwilligung: Verarbeitung in Lebens-, Kranken-, oder Unfallversicherung	<p>R+V Versicherungsgruppe Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rückversicherer - Versicherungsvermittler - andere Versicherer - Auftragnehmer und Dienstleister - Mitversicherte

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

Weitere Empfänger

R+V Versicherungsgruppe gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

Folgende Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe sind an die zentralisierte Datenverarbeitung angebunden:

- R+V Versicherung AG
- R+V Allgemeine Versicherung AG
- R+V Direktversicherung AG
- R+V Gruppenpensionsfonds-Service GmbH*
- R+V Krankenversicherung AG
- R+V Lebensversicherung AG
- R+V Lebensversicherung a.G.

- R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A., Niederlassung Wiesbaden
- R+V Pensionsfonds AG
- R+V Pensionskasse AG
- R+V Pensionsversicherung a.G.
- R+V Rechtsschutz-Schadenregulierungs-GmbH*
- R+V Service Center GmbH*
- R+V Treuhand GmbH*
- RUV Agenturberatungs GmbH*
- Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G.
- KRAVAG-HOLDING Aktiengesellschaft
- KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG
- KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG
- KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG
- KRAVAG und SVG Assekuranz Vertriebs- und Bearbeitungszentrum GmbH*
- KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS)*
- Condor Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft
- Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft
- Condor Dienstleistungs-GmbH*
- R+V Dienstleistungs-GmbH* Pension Consult Beratungsgesellschaft für Altersvorsorge mbH*
- carexpert Kfz-Sachverständigen GmbH*
- CHEMIE Pensionsfonds AG
- compertis Beratungsgesellschaft für betriebliches Vorsorgemanagement mbH*
- UMB Unternehmens-Managementberatungs GmbH*

* Dieses Unternehmen ist Dienstleister der Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe und kann daher auf personenbezogene Daten zugreifen.

Die aktuellen Listen der Dienstleister, Auftragsverarbeiter und der an der zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmenden Unternehmen können Sie unter www.code-of-conduct.ruv.de abrufen oder beim Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten anfragen:

R+V Versicherungsgruppe:

Dr. Roland Weiß

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

E-Mail: datenschutz@ruv.de

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die R+V Versicherungsgruppe übermittelt Ihre Daten ggf. auch außerhalb des EWR, wenn es erforderlich ist, z. B. im Rahmen von IT-Leistungen, oder an Sachverständige. Auswahl und vertragliche Vereinbarungen richten sich nach den gesetzlichen Regelungen.

Bei bestimmten Vertragstypen kann es vorkommen, dass die R+V Versicherungsgruppe Ihre Daten an Rückversicherer in Drittstaaten außerhalb der EU/EWR übermittelt. Insbesondere in den Fällen, bei denen das versicherte Risiko oder der Versicherungsnehmer sich in einem Drittstaat befindet,

kann es erforderlich sein, Daten in den Drittstaat zu übermitteln (z. B. an Vermittler, andere Versicherer).

Darüber hinaus bestehen in bestimmten Fällen gesetzliche Meldeverpflichtungen, wegen deren die R+V Versicherungsgruppe Ihre Daten an Behörden und ähnliche Stellen in Drittstaaten außerhalb der EU/EWR übermitteln muss.

Auch bei Rechtsstreitigkeiten mit Auslandsbezug kann eine solche Übermittlung notwendig sein (z. B. Rechtsanwälte). Wenn im Einzelfall Ihre Einwilligung notwendig ist, holt die R+V Versicherungsgruppe diese gesondert ein.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Die R+V Versicherungsgruppe ist als Versicherer befugt, in bestimmten Fallgruppen (z. B. bei einer Entscheidung zum Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags oder bei einer Entscheidung auf Grundlage verbindlicher Entgeltregelungen für Heilbehandlungen wie der GOÄ) Ihre personenbezogenen Daten (auch Ihre Gesundheitsdaten) einer sogenannten „automatisierten Einzelfallentscheidung“ zugrunde zu legen. Dies bedeutet, dass die R+V Versicherungsgruppe in bestimmten Fällen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines Algorithmus berücksichtigen, der auf einem anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren beruht. Falls die R+V Versicherungsgruppe Ihrem Antrag auf Versicherungsleistung oder von Schadenersatz vollumfänglich oder teilweise nicht nachkommen sollten, haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person durch R+V Versicherungsgruppe als Verantwortlichen,
- Darlegung des eigenen Standpunkts und
- Recht auf Anfechtung der Entscheidung.

Über diese Rechte informiert die R+V Versicherungsgruppe Sie ausdrücklich, wenn sie Ihren Antrag ganz oder teilweise ablehnen muss und keine Versicherungsleistung oder Schadenersatz gewähren kann.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Allianz Versicherungs-AG

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der Allianz Versicherungs-AG abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit.: a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Daten, u.a. Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, Angaben zum Schaden- oder Leistungsfall, ggf. ergänzende Angaben Dritter	Risikoeinschätzung vor Vertragsabschluss, Durchführung des Vertragsverhältnisses (z. B. Schadens- oder Leistungsfall, Prüfung fristgerechten Forderungsausgleichs), Vertragsbearbeitung, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Prüfung der Antragsunterlagen, Prüfung des Eintritts und Umfangs eines Versicherungsfalls, Prüfung von Eintritt und Abwicklung von Regressforderungen, Betrachtung und Pflege der gesamten Kundenbeziehung, Beratung hinsichtlich Vertragsanpassung, umfassende Auskunftserteilungen, Überprüfung und Ergänzung von Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags oder bei Eintritt eines Versicherungsfalls	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> - Früherer Versicherer - HIS GmbH (Hinweis- und Informationssystem HIS) - Rückversicherer - Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe - Vermittler - Externe Dienstleister

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Ihre Daten	Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, obliegende Beratungspflichten, gesetzlicher Mitteilungspflichten	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> - Behörden - Externe Dienstleister

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Ihre Daten	Geschäftssteuerung, versicherungsspezifische Statistiken, z. B. Entwicklung neuer Tarife und Produkte und deren Kalkulation	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihre Daten	Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihre Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere durch Datenanalysen zur Missbrauchsbekämpfung	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: - HIS GmbH (Hinweis- und Informationssystem HIS)
Ihre Daten	Markt- und Meinungsumfragen	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihr Produktportfolio und Ihre persönliche Situation	Werbung für Produkte der Allianz Versicherungs-AG sowie Produkte der Allianz Deutschland-Gruppe und deren Kooperationspartner, für individuell passende Produktempfehlungen	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin
Ihre Daten	Bonitätsprüfung zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: infoscore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden
Ihre Daten	Zentralisierte Verfahren wie Telefonate, Post, Inkasso	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin

		<p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe
--	--	--

D. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Gesundheitsdaten	Vertragsabwicklung auf Basis Ihrer Einwilligung	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin

E. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 9 (2) j) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Gesundheitsdaten	Statistiken	Allianz Versicherungs-AG Allianz Automotive 10840 Berlin

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Die Allianz Versicherungs-AG nutzt automatisierte Verfahren zur Einschätzung individueller Risiken. Auf Basis Ihrer Angaben bei der Antragstellung entscheidet die Allianz Versicherungs-AG automatisiert, zu welchen Bedingungen Versicherungsschutz angeboten werden kann, wie z. B. über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Die automatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Prüfung und Gewichtung der Informationen. Dabei ist das Ergebnis der Risikoprüfung auf das jeweilige Produkt abgestimmt mit folgenden Prüfungsergebnissen:

- ohne Erschwernis oder
- nicht versicherbar oder

- Prüfung im Innendienst.

Annahmeentscheidungen sind auf statistische Datenmodelle und Expertenwissen gestützt, die kontinuierlich weiterentwickelt werden und die Basis der Risikoprüfung bilden.

Automatisierte Entscheidungen über Ihre Ansprüche auf Versicherungsleistungen bei Glasschäden in der Kfz-Kaskoversicherung beruhen auf den mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen, wie dem Versicherungsvertrag und den allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie auf den von den Kraftfahrzeugherstellern erstellten Empfehlungen zu Preisen und Vorgaben zu Reparaturdauer und -methodik.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Allianz Versicherungs-AG übermittelt Ihre Daten ggf. auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Übermittlung erfolgt nur, wenn durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Diese können Sie im Internet unter www.allianz.de/datenschutz abrufen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Weitere Empfänger

Die Allianz Versicherungs-AG hat folgende Auftragnehmer und Dienstleister im Einsatz:

- Allianz Deutschland AG (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung; Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung)
- Allianz Technology SE (Shared-Services-Dienstleistungen für Gesellschaften der Allianz Gruppe)
- AZT Automotive GmbH (Allianz Zentrum für Technik, Schadendatenanalyse in der Kfz-Versicherung)
- Allianz Rechtsschutz-Service GmbH (selbstständige Schadenbearbeitung in der Rechtsschutzversicherung)
- Allianz Handwerker Services GmbH (Beauftragung, Koordination und Abrechnung von Dienstleistern und Handwerkern)
- AWP Service Deutschland GmbH (Assistancedienstleistungen)
- rehacare GmbH, Gesellschaft der medizinischen und beruflichen Rehabilitation (Reha-Dienstleistungen)
- VLS Versicherungslogistik GmbH (Posteingangsbearbeitung)
- KVM ServicePlus - Kunden- und Vertriebsmanagement GmbH (vertriebs- und kundennahe Serviceleistungen, Telefonservice)
- Allianz Esa cargo & logistics GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung für Transportversicherungen)
- Allianz Esa EuroShip GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung für Boote und Yachten, gewerbliche Schifffahrt)
- Audatex AUTOonline GmbH (Unterstützung bei der Kfz-Schadenfeststellung und -abwicklung)
- ControlExpert GmbH (Schadenmanagement für motorisierten Fahrzeuge)
- Crawford & Company (Deutschland) GmbH (Schadenfeststellung und -bearbeitung)

- DEKRA Claims Services GmbH (Schaden-bearbeitung)
- DEKRA Automobil GmbH (Schadenfeststellung)
- Eucon GmbH (Kfz- und Sachschadenmanagement)
- GDV Dienstleistungs-GmbH & Co.KG (Zentralruf der Autoversicherer)
- IBM Deutschland GmbH (IT-Wartung)
- IMB Consult GmbH (Unterstützung bei der Erstellung medizinischer Gutachten in der Unfallversicherung)
- Intelligent Mechatronic Systems Inc. (Canada; Telematikdatenerfassung und -verwaltung für Telematiktarife in der Kfz-Versicherung)
- KrollOntrack GmbH (Datenrettung)
- Mondial Kundenservice GmbH (MKS) (Schadenbearbeitung in der Kfz- und Sachversicherung)
- sachcontrol GmbH (CRP im Bereich Leitungswasserschäden)
- Schaden-Schnell-Hilfe GmbH (Schadenfeststellung in der Kfz-Versicherung)
- Schweitzer Gruppe GmbH (Schadenbearbeitung in der Kfz-Versicherung)
- Rechtsanwälte Wagner Pauls Kalb (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- Seghorn Inkasso GmbH (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- Sirius Inkasso GmbH (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- TELCON GmbH (Durchführung der telefonischen Beratungsgespräche)
- Toptranslation GmbH (Übersetzungen)
- Entsorgungsunternehmen (datenschutzgerechte Vernichtung von Papierunterlagen)
- Gutachter (medizinische und pflegerische Begutachtung in der Unfallversicherung sowie Gutachtenerstellung in der Sachversicherung)
- Rechtsanwälte (Beschaffung von Ermittlungsakten)
- Regulierungsstellen Ausland (Schadenbearbeitung, Regulierung von Auslandsschäden)
- Sachverständige (Schadenfeststellung in der Haftpflicht-, Kfz- und Sachversicherung)
- Spezialisten für Autoglas (Reparatur von Autoglasschäden)

Eine aktuelle Auflistung der Auftragnehmer und Dienstleister finden Sie unter: www.allianz.de/datenschutz

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

informa HIS GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und geben diese an die Versicherung weiter. Die Versicherungswirtschaft arbeitet mit dem Hinweis- und Informationssystem der informa HIS GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln die Versicherungen Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt	Überprüfung, ob zu Ihrer Person oder Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können	informa HIS GmbH Kreuzberger Ring 68 65205 Wiesbaden O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: - Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden - Anfragendes Versicherungsunternehmen
Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt sowie erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können	Einmeldung	informa HIS GmbH Kreuzberger Ring 68 65205 Wiesbaden O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: - Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden - Anfragendes Versicherungsunternehmen

Beschreibung der Herkunftsgruppen und Übermittlung Ihrer Daten

Die informa HIS GmbH erhält Ihre Daten von anderen Versicherungsunternehmen. Sofern Ihr Versicherungsunternehmen eine Einmeldung an die informa HIS GmbH vornimmt, werden Sie hierüber ggf. durch die Versicherung gesondert informiert.

Die informa HIS GmbH übermittelt Ihre Daten ausschließlich an Empfänger mit Sitz in Deutschland.

Speicherung Ihrer Daten durch die informa HIS GmbH

Angaben über HIS-Anfragen werden nach zwei Jahren gelöscht.

Für die Speicherfristen bei HIS-Einmeldungen gilt: Direkt personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht.

Sofern in dem genannten Zeitraum eine erneute Einmeldung zu Ihrer Person erfolgt, führt dies zur Verlängerung der Speicherung der personenbezogenen Daten um weitere vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt in diesen Fällen 10 Jahre.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Auskunfteien

SCHUFA Holding AG

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die SCHUFA Holding AG weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von der SCHUFA. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die SCHUFA weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch das Unternehmen:

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Scorewerte

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts-	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5

	und Altersprüfung, Anschriftenermittlung	65201 Wiesbaden Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen - Staatliche Stellen
--	---	--

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Demzufolge werden wir nur dann eine Bonitätsauskunft einholen, falls wir durch die konkrete Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) in einem erheblichen Umfang in Vorleistung treten.

- C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung weiter an: - Unsere Kooperationspartner (bspw. Banken, Versicherungen)
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung weiter an:

		Unsere Kooperationspartner (bspw. Banken, Versicherungen)
--	--	---

Scoring

Die SCHUFA-Auskunft kann um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Beim Scoring wird anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose über zukünftige Ereignisse erstellt. Die Berechnung aller Scorewerte erfolgt bei der SCHUFA grundsätzlich auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der SCHUFA gespeicherten Informationen, die auch in der Auskunft nach Art. 15 DS-GVO ausgewiesen werden. Darüber hinaus berücksichtigt die SCHUFA beim Scoring die Bestimmungen § 31 BDSG. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Einträge aufwiesen. Das verwendete Verfahren wird als „logistische Regression“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Folgende Datenarten werden bei der SCHUFA zur Scoreberechnung verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Scoreberechnung mit einfließt: Allgemeine Daten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht oder Anzahl im Geschäftsverkehr verwendeter Anschriften), bisherige Zahlungsstörungen, Kreditaktivität letztes Jahr, Kreditnutzung, Länge Kredithistorie sowie Anschriftendaten (nur wenn wenige personenbezogene kreditrelevante Informationen vorliegen).

Bestimmte Informationen werden weder gespeichert noch bei der Berechnung von Scorewerten berücksichtigt, z.B.: Angaben zur Staatsangehörigkeit oder besondere Kategorien personenbezogener Daten wie ethnische Herkunft oder Angaben zu politischen oder religiösen Einstellungen nach Art. 9 DS-GVO. Auch die Geltendmachung von Rechten nach der DS-GVO, also z.B. die Einsichtnahme in die bei der SCHUFA gespeicherten Informationen nach Art. 15 DS-GVO, hat keinen Einfluss auf die Scoreberechnung.

Die übermittelten Scorewerte unterstützen die Vertragspartner bei der Entscheidungsfindung und gehen dort in das Risikomanagement ein.

Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit erfolgt allein durch den direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zahlreiche zusätzliche Informationen – zum Beispiel aus einem Kreditantrag – verfügt. Dies gilt selbst dann, wenn er sich einzig auf die von der SCHUFA gelieferten Informationen und Scorewerte verlässt. Ein SCHUFA-Score alleine ist jedenfalls kein hinreichender Grund einen Vertragsabschluss abzulehnen.

Weitere Informationen zum Kreditwürdigkeitsscoring oder zur Erkennung auffälliger Sachverhalte finden Sie unter: www.scoring-wissen.de

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der SCHUFA Holding AG. Diese umfassen ggf.: Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften; Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten); Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung; Informationen zu

missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen; Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen; Scorewerte

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

SCHUFA Holding AG übermittelt Ihre Daten innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums, in die Schweiz sowie ggf. weitere Drittländern, sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Creditreform

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an den Verband der Vereine Creditreform e.V. weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von Creditreform. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die Creditreform weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung zur Entscheidung über einen Vertragsabschluss) durch das Unternehmen:

Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie	Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/ Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter	Verband der Vereine Creditreform e.V. Hammfelddamm 13 D-41460 Neuss

Hinweise zum Zahlungsverhalten	Informationen, Kreditentscheidung, Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, überfällige Forderung, Vollstreckungsauskunft	Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : Andere Firmendatenbanken
--------------------------------	--	--

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Demzufolge werden wir nur dann eine Bonitätsauskunft einholen, falls wir durch die konkrete Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) in einem erheblichen Umfang in Vorleistung treten.

- C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen sowie die Nutzung für Direktwerbung/Marketing, Kreditentscheidung, Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, überfällige Forderung, Vollstreckungsauskunft	Verband der Vereine Creditreform e.V. Hammfelddamm 13 D-41460 Neuss Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Andere Firmendatenbanken

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der Creditreform.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Creditreform übermittelt Ihre Daten ggf. in Drittländer außerhalb des EWR. Wenn dies der Fall ist, erfolgt dies auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln, die Sie sich zusenden lassen können oder hier einsehen können: eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

CRIF Bürgel GmbH

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die CRIF Bürgel GmbH weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von CRIF Bürgel. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die CRIF Bürgel weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch das Unternehmen:

- Angaben zu Ihrer Person, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften, E-Mail Adressen, Telefonnummern, Steueridentifikationsnummer
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zur postalischen (Nicht-)Erreichbarkeit
- Informationen zu Funktionsträgereigenschaften inkl. des wirtschaftlich Berechtigten in Unternehmen, Vereinen oder Stiftungen
- Informationen zu personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer vom Betroffenen beantragten Selbstauskunft, z. B. Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Videoaufzeichnung in unseren juristischen Auskunfteidatenbestand übernehmen
- Devicedaten
- Informationen zur Bankverbindung
- Einkommensnachweise
- Informationen zum Einkaufsverhalten (z.B. Warenkorbhöhe)
- Hinweise auf missbräuchliches oder sonstiges betrügerisches Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen in Zusammenhang mit Verträgen über Telekommunikationsleistungen oder Verträgen mit Kreditinstituten oder Finanzdienstleistern (Kredit- oder Anlageverträge, Girokonten)
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Wahrscheinlichkeitswerte

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> - EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO) - Auftragsverarbeiter - Externe und interne Bürgel CRIF-Stellen - Staatliche Stellen - CRIF-Gruppe - Vertragspartner*

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung sowie - monitoring, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung,	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF-Gruppe - Vertragspartner

	Risikosteuerung, „Know Your Customer“-Prüfung*	
Ihre Daten	Adressermittlung*	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <p>EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO)</p>
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten*	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF-Gruppe - Vertragspartner
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft*	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF-Gruppe - Vertragspartner
Ihre Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Vermeidung von Rechtsrisiken	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF-Gruppe

* Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Demzufolge werden wir nur dann eine Bonitätsauskunft einholen, falls wir durch die konkrete Art des

Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) in einem erheblichen Umfang in Vorleistung treten.

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF-Gruppe - Vertragspartner
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF Bürgel-Gruppe - Vertragspartner

*Vertragspartner

Unternehmen aus den Bereichen Handel, Dienstleistung, Vermietung, Energieversorgung, Telekommunikation, Versicherung oder Inkasso sowie Kreditinstitute, Finanz- und Zahlungsdienstleister und weitere Vertragspartner, die Produkte der CRIF Bürgel GmbH nutzen.

Profilbildung (Scoring)

CRIF Bürgel GmbH erstellt anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose über zukünftige Ereignisse („Scoring“). Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt bei der CRIF Bürgel GmbH primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der CRIF Bürgel GmbH gespeicherten Informationen, die auch in der Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO ausgewiesen werden. Zudem finden Anschriftendaten Verwendung. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge und der sonstigen Daten erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Zahlungsverhalten aufwiesen („Scoreberechnung“). Zur Entwicklung des statistischen Modells einer solchen Zuordnung („Scoremodell“) werden maschinelle Lernverfahren eingesetzt, wie z. B.

die logistische Regression. Die von CRIF Bürgel GmbH eingesetzten maschinellen Lernverfahren sind fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methoden zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten bzw. Erfüllungswahrscheinlichkeiten.

Folgende Daten werden bei der CRIF Bürgel GmbH zur Scoreberechnung verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Scoreberechnung mit einfließt: Geburtsdatum, Geschlecht, Warenkorbwert, Anschriftendaten und Wohndauer, bisherige Zahlungsstörungen, öffentliche Negativmerkmale wie Nichtabgabe der Vermögensauskunft, Gläubigerbefriedigung ausgeschlossen, Gläubigerbefriedigung nicht nachgewiesen, Inkassoverfahren- und Inkassoüberwachungsverfahren.

Mit welcher Wahrscheinlichkeit eine betroffene Person einen Hypothekenkredit zurückzahlen wird, muss nicht der Wahrscheinlichkeit entsprechen, mit der sie eine Rechnung im E-Commerce-Handel störungsfrei ausgleicht. Aus diesem Grund bietet die CRIF Bürgel GmbH ihren Vertragspartnern unterschiedliche branchenspezifische Scoremodelle an. Scorewerte betroffener Personen verändern sich u.U. häufiger, da sich auch die Informationen, die bei der CRIF Bürgel GmbH über eine Person gespeichert sind, verändern. So kommen neue Informationen hinzu, während andere aufgrund von Speicherfristen gelöscht werden. Außerdem ändern sich auch die Informationen selbst im Zeitverlauf (etwa die Dauer des Bestehens einer Geschäftsbeziehung), so dass auch ohne neue Informationen Veränderungen auftreten.

Die CRIF Bürgel GmbH selbst trifft keine Entscheidungen, sondern unterstützt die ihr angeschlossenen Vertragspartner lediglich mit ihren Informationen bei der Entscheidungsfindung. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit erfolgt allein durch den direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zahlreiche zusätzliche Informationen verfügt. Dies gilt auch dann, wenn er sich allein auf die Informationen und Wahrscheinlichkeitswerte der CRIF Bürgel GmbH verlässt.

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der CRIF Bürgel GmbH.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

CRIF Bürgel GmbH übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an Vertragspartner und ggf. in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes. In dem Fall erfolgt dies gemäß den Anforderungen der Europäischen Kommission. Zudem setzt CRIF Bürgel GmbH technische Dienstleister ein. Sofern diese personenbezogene Daten von Betroffenen außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass diese Daten in ein Land mit einem geringeren Datenschutzstandard als er in der Europäischen Union übermittelt werden. Die CRIF Bürgel GmbH stellt in diesen Fällen sicher, dass die betreffenden Dienstleister vertraglich oder auf andere Weise ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossener EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Unfallschadenabwicklung

Wenn Sie uns damit beauftragten, Ihren Unfallschaden abzuwickeln, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an CAR SERVICE PORTAL GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Schadensdaten, z. B. zum Unfallhergang, Unfallbeteiligte, Schadensgutachten, Schadenhöhe, Zeugen einschl. ggf. Gesundheitsdaten gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit.: a (Einwilligung in Verarbeitung von Gesundheitsdaten) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten</p>	<p>Vertragsschluss, Auftragserteilung, Angebote und Beratungsgespräche, Vertragsdurchführung, Ausführung von Aufträgen und Serviceleistungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <p>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</p> <p>Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an unsere jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
<p>Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden</p>	<p>Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechtsanwaltskanzlei - Unfallbeteiligte

		<ul style="list-style-type: none"> - Haftpflichtversicherer - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
--	--	--

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetze, Steuergesetze)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> - öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden) - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Geschäftskundenberatung und -betreuung und dem Vertrieb 	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden

<p>der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen • und Produkten • Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten • Verhinderung und Aufklärung von Straftaten • Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs • effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, • Vermeidung von Rechtsrisiken 	<p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <p>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</p> <p>Wir übermitteln Ihre Daten zudem an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
<p>Alle erforderlichen Kundendaten</p>	<p>Verfolgung unserer rechtlichen Interessen</p>	<p>Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso</p>
<p>Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten</p>	<p>Direktwerbung</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <p>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</p> <p>Wir übermitteln Ihre Daten zudem an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten</p>	<p>Weitergabe Ihrer Daten an unsere Mitarbeiter zur Beratung und -betreuung</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sonstige Stellen, soweit Ihre Einwilligung dafür vorliegt • Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen <p>Wir übermitteln Ihre Daten zudem an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
<p>Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, Schadenpositionen</p>	<p>Auf Basis Ihrer Einwilligung; Durchsetzung streitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)</p>	<p>Rechtsanwaltskanzlei</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
<p>Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand,</p>	<p>werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt</p>	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p>

Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten		<p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an:</p> <p>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</p> <p>Wir übermitteln Ihre Daten zudem an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
Adress- und Unfalldaten, Kontaktinformationen in Verbindung mit technischen Daten Ihres Fahrzeugs	Dokumentation des Unfallschadens, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken). Speicherung in der digitalen Schadenakte	<p>Reparaturbetrieb</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten zudem an :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Konzernzentrale - Car Service Portal GmbH

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, einschl. Gesundheitsdaten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	<p>CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname,

Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Car Service Portal GmbH übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des EWR, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses nach Art. 49 Abs. 1 lit.: b DSGVO mit Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit die Car Service Portal GmbH zur Durchführung des Vertragsverhältnisses Software von anderen Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern / Dienstleistern in Drittstaaten verwendet, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder

Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die Vereinigten Staaten von Amerika) übermittelt werden. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Car Service Portal GmbH auf, um zu erfahren, welche Verarbeitungsvorgänge davon betroffen sind, unter:

CAR SERVICE PORTAL GmbH

c/o Datenschutzbeauftragter

Nossener Brücke 8

01187 Dresden

Telefon: 0351 / 320 446-66

E-Mail: datenschutz@carserviceportal.de

Car Service Portal GmbH weist darauf hin, dass mit Wegfall des EU-US-Privacy Shields derzeit für die Vereinigten Staaten ein Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 Abs. 3 DSGVO der Kommission für ein ausreichendes Datenschutzniveau fehlt. Daher wurden mit bestimmten Dienstleistern / Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit.: c) DSGVO abgeschlossen.

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

Opel Deutschland

Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke Opel kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller Opel. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungs-spezifikationen</p>	<p>Planung und Produktion des Fahrzeugs, Lieferung (von Kraftfahrzeugen, Teilen usw.), Sicherstellung der Preisgarantie</p>	<p>Opel Automobile GmbH und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich.</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://www.capgemini.com/resource/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Oust, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf

		<ul style="list-style-type: none"> • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an seine jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <p>Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p>Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten zur Unterstützung an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifizierungsdaten, Produkt- und Service-spezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerätdaten	Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Opel Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose)	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich. Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zudem an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Produktspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör	Soft- und Hardware Updates	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.

		Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, (pseudonymisierte) Identifikationsdetails, Jeweilige Verkäufe/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate	Administration von Verkaufs- und Service-Incentivierungsprogrammen, Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel z.B. myBonus, Treuebonusprogramm, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten, entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrolle	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten	myOpel Vorregistrierung und Services	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland). Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen IT-Dienstleister, um insbesondere die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen: <ul style="list-style-type: none"> PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Erstzulassung, Marke, Modell, Karosserie	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	ARC EUROPE SA 2 Avenue des Olympiades 1140 Brussels, BELGIUM

<p>Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung</p>	<p>Angebotsanfrage/ -erstellung für Finanzierung oder Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und verbundenen Anfragen damit</p>	<p>Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland, Mainzer Straße 190, 65428 Rüsselsheim am Main</p> <p>Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an:</p> <p><u>Konzerninterner Datenaustausch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main • Opel Bank SA, 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich und verbundene Unternehmen, insbesondere Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamlas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate Treforest Cardiff CF15 7QU, Vereinigtes Königreich • BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich und verbundene Unternehmen • BANQUE PSA FINANCE, 68, avenue Gabriel PERI – 92230 Gennevilliers, Frankreich und verbundene Unternehmen • Groupe PSA Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim/ Main <p><u>Ggf. Versicherungen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S. A. und Cardif Lebensversicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif Assurance Vie S. A., beide: Fiolzheimer Straße 6, 70499 Stuttgart • PSA Life Insurance Ltd. und PSA Insurance Ltd, beide: 53, MIB House, Abate Rigord Stret, Ta' Xbiex XBX 1122, Malta • Allianz Versicherungsgesellschaft, Königinstr. 28, 80802 München • CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Straße 12, 79111 Freiburg <p><u>Auskunfteien</u></p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden • CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München • Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss <p><u>Inkasso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • EOS Field Services GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg <p><u>Staatliche Behörden</u> (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)</p>
<p>Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme</p>	<p>Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages</p>	<p>Opel Bank S.A. Niederlassung Deutschland, Mainzer Straße 190, 65428 Rüsselsheim am Main</p> <p>Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an:</p> <p><u>Konzerninterner Datenaustausch</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main • Opel Bank SA, 2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich und verbundene Unternehmen, insbesondere Vauxhall Finance plc., Heol Y Gamlas, Parc Nantgarw Treforest Industrial Estate Treforest Cardiff CF15 7QU, Vereinigtes Königreich • BNP Paribas Personal Finance, 1 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, Frankreich und verbundene Unternehmen • BANQUE PSA FINANCE, 68, avenue Gabriel PERI – 92230 Gennevilliers, Frankreich und verbundene Unternehmen • Groupe PSA Deutschland GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim/ Main <p><u>Auskunfteien</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

		<ul style="list-style-type: none"> • CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München • Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss <p><u>Inkasso</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • EOS Field Services GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg <p><u>Staatliche Behörden</u> (u.a. Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden)</p>
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten IT-Dienstleister.
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard

	Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen. sowie AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermitteln meine personenbezogenen Daten an, die jeweils beauftragten (IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an:

		<ul style="list-style-type: none"> • PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich • Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister <p>sowie</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
Jeweilige Produkt-spezifikationen, Identifikations- und Kontaktdaten, jeweilige Vertragsdaten, jeweilige Verkaufs-/ Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate.	Administration von Umsatzvergütungs- und Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel.	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich. Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke Opel aufgeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres Opel Fahrzeugs

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose und Reparatur von uns, Ihrem Opel-Partner, als Verantwortlichem verarbeitet sowie an den Hersteller für folgende Zwecke übermittelt:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------

<p>Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifizierungsdaten, Produkt- und Service-spezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Fahrzeugsteuergerätdaten</p>	<p>Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Opel Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose)</p>	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich.</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich
--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an seine jeweils beauftragten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter zur Unterstützung der Administration der genannten Zwecke eingesetzt werden, insbesondere an:</p> <p>Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland</p> <p>Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zudem an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Produktspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör	Soft- und Hardware Updates	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zudem an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, (pseudonymisierte) Identifikationsdetails, Jeweilige Verkäufe/Serviceanreize und andere margenbezogene Programmdate	Administration von Verkaufs- und Service-Incentivierungsprogrammen, Bonusprogrammen und anderen margenbezogenen Programmen zwischen Opel Partnern und Opel z.B. myBonus, Treuebonusprogramm, soweit Ihre Einwilligung nicht erforderlich ist	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten,	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrolle	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich

entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten		<p>Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.</p> <p>Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zudem an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
--	--	--

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1

c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten IT-Dienstleister.</p>

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p> <p>Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an</p>

	jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zudem an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland
FIN, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produkt- und Serviceverbesserung, Qualitätsverbesserung, Feldkampagnen, Überarbeitungskampagnen, Weiterentwicklung der Produkte (Informationen über Verschleiß, Diagnose und Reparatur), auch in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen.

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Diagnosefehler-Codes

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose von uns, Ihrem gewählten Opel -Partner, als Verantwortlichem verarbeitet. Die Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 1, 65423 Rüsselsheim am Main („Opel“), bzw. (soweit PSA-Diagnosetools verwendet werden) PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy („PSA“) verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke und, falls es sich um sicherheitsrelevante Informationen handelt, für Zwecke der Produktüberwachung bzw. Produkthaftung.

In Bezug auf die Erhebung der Daten beim Auslesen der Diagnosefehlercode-Informationen und in Bezug auf die Übermittlung der Daten an Opel bzw. PSA verarbeiten wir als Ihr ausgewählter Peugeot Partner und PSA Ihre personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Art. 26 Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke basierend auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

Daten/Datenkategorien <i>(Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)</i>	Rechtsgrundlage	Zweck(e)
1. Fahrzeugidentifikationsnummer*, Diagnosefehlercode-Informationen*	Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b) EU-DSGVO	Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zum Auslesen und zur Diagnose von Diagnosefehlercode-Informationen
2. Fahrzeugidentifikationsnummer, Diagnosefehlercode-Informationen, falls es sich um sicherheitsrelevante Informationen handelt	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit c) EU-DSGVO (hier insbesondere Herstellerpflichten nach dem Produkthaftungsgesetz)	Produktüberwachung bzw. Produkthaftung
3. Fahrzeugidentifikationsnummer, Diagnosefehlercode-Informationen	Berechtigtes Interesse der Opel Automobile GmbH bzw. PSA Automobiles S.A. gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) EU-DSGVO, soweit Sie nicht von Ihrem Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO Gebrauch gemacht haben	Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke

Die oben in der Tabelle unter Punkt 1 aufgelisteten und als Pflichtfeld gekennzeichneten Daten sind erforderlich, um den Auftrag durchzuführen. Diese personenbezogenen Daten müssen uns

daher zur Verfügung gestellt werden. Sollten Sie die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Auftrag nicht erfüllen.

Die unter Punkt 1 genannten Daten werden für 10 Jahre nach Beendigung der Vertragsbeziehung bei uns, Ihrem gewählten Peugeot-Partner aufbewahrt. Die unter Punkt 2 und 3 genannten Daten werden für 12 Jahre nach der Datenweitergabe bei Opel bzw. PSA aufbewahrt.

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten werden an die jeweils mit der Administration beauftragten (IT-) Dienstleister übermittelt.

Wesentliche Inhalte der Vereinbarung nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 EU-DSGVO

Im Rahmen der gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortung haben die Parteien vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der EU-DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 EU-DSGVO.

Die datenschutzrechtlichen Pflichten werden von den Parteien wie folgt entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten erfüllt:

- Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung sind
 - o wir als Ihr ausgewählter Opel Partner für die Erhebung der personenbezogenen Daten beim Auslesen der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Diagnosefehlercode-Informationen zuständig und
 - o Opel bzw. PSA für die Übermittlung der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Diagnosefehlercode-Informationen an Opel bzw. PSA zuständig.
- Wir als Ihr ausgewählter Opel Partner stellen den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 EU-DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zur Verfügung. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen zukommen.
- Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von betroffenen Personen gestellte Anträge. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Anträgen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Datenschutzrechte können sowohl bei uns, Ihrem ausgewählten Opel Partner als auch bei der Opel Automobile GmbH bzw. bei PSA geltend gemacht werden. Betroffene Personen erhalten die Informationen grundsätzlich von der Partei, bei der die Rechte geltend gemacht wurden.

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 lit e) oder f) EU-DSGVO beruhende Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Zur Ausübung Ihrer o.g. Rechte bezüglich des Auslesens der Fahrzeugidentifikationsnummer und der Diagnosefehlercode-Informationen (Erhebung der Daten), bezüglich der Übermittlung der Daten an PSA und bezüglich der Datenverarbeitung im Rahmen der Fahrzeug-Diagnose wenden Sie sich bitte an uns (Ihren ausgewählten Opel Partner). Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Produktüberwachung bzw. Produkthaftung und für Produktverbesserungs-, Qualitätsverbesserungs- und Produktfortentwicklungszwecke wenden Sie sich bitte per E-Mail an die folgende Email-Adresse der Opel Automobile GmbH: privacyrights@opel.com bzw. an PSA per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse: privacyrights@opel.com.

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an die zuständige Aufsichtsbehörde, Österreichische Datenschutzbehörde, <https://www.dsb.gv.at>, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

[Kontakt Opel Automobile GmbH](#)

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland, Tel.: +49 (0)6142 - 911 9800, E-Mail: kontakt@opel-infoservice.de, die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie hier: <http://www.opel.de/tools/impressum.html>

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

Opel Automobile GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland, E-Mail: Datenschutz@opel.com

[Kontakt PSA Automobiles S.A.](#)

PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich, die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie hier: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

PSA Automobiles S.A., Datenschutzbeauftragter, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich

Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke Opel buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller Opel. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Weitergabe der Daten

Wir geben Ihre Daten zu folgenden Zwecken an weitere Empfänger weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten, Erstzulassung Marke, Modell, Karosserie	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Daten	Schadenabwicklung	Jeweilige Versicherung

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen. Zudem übermitteln wir Ihre Daten für Unterstützungsleistungen an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland

- D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikation	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermittelt

nsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikatio nen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten		meine personenbezogenen Daten an, die jeweils beauftragten (IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> • PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich • Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister Außerdem übermitteln wir Ihre Daten für Unterstützungsleistungen an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch- Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland
---	--	--

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir bekommen zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder vom Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzzinformationen „Werbung“.

Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt- und Leistungsspezifikationen, Vertragsdaten	Marktforschung und Kundenumfragen, um Feedback zu Opel Produkten und Dienstleistungen zu erhalten (z.B. Kundenzufriedenheitsumfragen, Umfragen zur Produkt- oder Servicequalität), für den Fall, dass der Kunde zu diesen Zwecken ohne seine vorherige Einwilligung über den jeweiligen Kommunikationskanal kontaktiert werden darf	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Auftragsverarbeiter, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen. Außerdem übermitteln wir Ihre Daten für Unterstützungsleistungen an: AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland

- B. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermittelt meine personenbezogenen

<p>Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten</p>		<p>Daten an, die jeweils beauftragten (IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich • Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister <p>Außerdem übermitteln wir Ihre Daten für Unterstützungsleistungen an:</p> <p>AVAG Holding SE, Robert-Bosch-Straße 7, 86167 Augsburg, Deutschland</p>
---	--	--

Blacklist/ Robinsonliste

Kontaktdaten von Personen, die bei uns nicht in einem Kundenkonto hinterlegt sind und ihr Widerspruchsrecht gegen die Direktwerbung im Sinne des Art. 21 Abs. 2 DSGVO beziehungsweise § 7 UWG ausgeübt haben, werden bei uns in einer Blacklist/Robinsonlist hinterlegt. Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO an der Verwaltung und ordnungsgemäßen Berücksichtigung der Widersprüche gegen die Direktwerbung.

Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.